

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Jelen dokumentum tartalmazza az **Onlinemárkából Magyarország Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)** által üzemeltetett <https://onlinemarkaboltok.hu> internetes oldalon **(a továbbiakban: „Webáruház”)** keresztül értékesített áruk vásárlóira **(a továbbiakban: „Vásárló”)** vonatkozó általános szerződési feltételeket **(a továbbiakban: „ÁSZF”)**.

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Webáruházon keresztül a Vásárló által megvásárolható áru vásárlási feltételeit tartalmazza.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruházon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1. Szolgáltató adatai

Név: Onlinemárkából Magyarország Kft.

Székhely: 7624 Pécs, Szigeti út 144.

Cégjegyzékszám: 02-09-083819

Nyilvántartásba vevő szerv: Pécsi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 26384571-2-02

Számlavezető pénzüstintézet: MBH Bank

Számlaszám: 50800104-11026572

E-mail cím: ugyfelszolgalat@onlinemarkabolt.hu

Telefonszám: 0615333085

Fontos tájékoztatás az email címekkel kapcsolatban:

Felhívjuk figyelmét, hogy Yahoo email címekre nem tudjuk garantálni a dokumentumok sikeres kézbesítését. Kérjük, amennyiben lehetséges, adjon meg egy másik email címet (például Gmail vagy Outlook) a zavartalan kommunikáció érdekében.

A Szolgáltatás nyújtásához igénybe vett tárhelyszolgáltató:

Neve: UNAS Online Kft

Címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

1. A Vásárlás feltételei és menete

2.1 Regisztráció

A Webáruház tartalmának minden része bármely Vásárló számára ingyenesen, regisztráció nélkül elérhető.

Ennek megfelelően a Webáruházban történő vásárlásnak nem feltétele az érvényes regisztráció, a Webáruház böngészésére, valamint a megrendelni kívánt áru kiválasztására és megrendelésére bejelentkezés és regisztráció nélkül is lehetősége van a Vásárlónak.

Vásárlónak a vásárlást megelőzően nem kell regisztrálnia, anélkül is összeállíthatja kosarát, és amikor a megrendelését elküldi a Szolgáltató részére, ezzel egy érvényes regisztrációt is létrehoz a Vásárló.

A felhasználói hozzáférési adatok - így különösen a jelszó - titokban tartásáért kizárólag Vásárló felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

A regisztráció során megadott jelszavát Vásárló bármikor módosíthatja a „Profilom” menüponton belül. Amennyiben pedig elfelejtette belépési jelszavát, a „Bejelentkezés” menüponton belül található „Elfelejtettem a jelszavam” felíratra kattintva és regisztrált e-mail címét megadva, Szolgáltató e-mailben egy új belépési jelszót küld Vásárló részére, melyet a belépést követően bármikor megváltoztathat.

2.2 Előregisztráció nélküli vásárlás

Ha a Vásárló **nem regisztrált Vásárló** és nem is kíván regisztrálni, az nem akadályozza annak, hogy megrendelést adjon le az általa kiválasztott áru. Előregisztráció nélküli vásárlás esetén a Vásárlónak a Webáruház jobb felső sarkában található kosár ikonra kattintva, majd a „Megvásárolom” gombra kattintással a „Gyorsvásárlás” gombra kell kattintania. A megjelenő felületen Vásárlónak a megrendelés elküldését megelőzően, minden a Szolgáltató által bekért adatot, mely a rendelés teljesítéséhez szükséges meg kell adni. Ebben az esetben, a Vásárló, a rendelési folyamatot ugyanúgy tudja véghezvinni, mint a regisztrált Vásárlók, annyi különbséggel, hogy nem kell előregisztrálni a Webáruházban (a megrendeléssel egy időben egy regisztráció is készül, így legközelebb már nem szükséges megadni az adatokat). A 2.1 és az 2.5.-2.7. pontokban meghatározott feltételek megfelelően irányadóak a nem regisztrált Vásárlóra is. Eltérés csak abban van, hogy nem kell előregisztrálnia és így belépni a rendszerbe.

2.3 Telefonos megrendelés

Amennyiben a Vásárló nem kíván az online felületen adatai megadásával vásárolni, a Webáruház felső részén található „Kapcsolat” menüponton belül, illetve az áru adatlapokon az áru fotója mellett megtalálható telefonszámokon megrendelést adhat le (nyitvatartási időben), illetve lehetősége van visszahívást kérni, a telefonos megrendelés feladásához.

A megrendeléshez a Vásárló személyes adatain kívül az alább megjelölt további adatokra lesz szüksége a Szolgáltatónak, a megrendelés teljesítéséhez:

- termék cikkszáma, megnevezése;
- darabszám;
- számlázási adatok (szállítási adatok, ha eltér a számlázási adatoktól);
- e-mail cím és mobiltelefonszám, melyen értesíteni tudja a Szolgáltatót a Vásárlót;
- fizetési mód megadása;
- bármilyen olyan információra, amit Szolgáltatónak tudnia kell a megrendelés teljesítéséhez. (például: Munkahelyemre kérem a szállítást, vagy „a csomagot pénteki kiszállítással kéri a Vásárló stb.)

Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy abban az esetben, ha telefonon adja le a rendelését a vásárlás összefoglalásánál tájékoztatjuk arról, hogy a pozitív irányú válasz esetében fizetési kötelezettsége keletkezik!

Szolgáltató a vásárlás megerősítését követően e-mailben küldi el a visszaigazolást a rendelésről, valamint mellékeli az ÁSZF-et, Adatkezelési tájékoztatót és egyéb dokumentumokat.

2.4 Az áru kiválasztása, megrendelés elküldése

A Vásárló a Webáruház felső részében található „Összes termék” menüben választani tud az összes áru kategória közül. Vásárló kattintással érheti az áru kategórián belül az egyes árufajtákat, majd a kiválasztott áru képeré vagy a „Részletek” felíratra kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét és vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt árut a „Kosárba teszem” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezheti. Ezt követően a kosár tartalma megjelenik. Itt a Vásárló leellenőrizheti rendelésének helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A kosárban az áru mennyiségét is módosítani tudja a Vásárló, a mennyiség pontos megadásával, vagy akár az árut törölheti is kosarából, a szemetes ikonra kattintva.

Az 'Adatok' oldalon alapesetben a Magánszemélyként vásárolok opció aktív, a Céges számlát kérek menüpontra kattintva váltható át a rendszer Jogi személyiségű vásárlók számára. Fontos a megfelelő opció kiválasztása, mivel a két féle ügyféltípushoz különböző lehetőségek érhetőek el.

A kosárban be kell állítania a szállítási és számlázási adatokat, majd a „Tovább” gombra kell kattintania. Ezt követően van lehetősége a Vásárlónak jeleznie, hogy mely szállítási és fizetési módot kívánja igénybe venni.

A fizetős beüzemelés próbaindítással szolgáltatásunk igénybevételét (Prémium szállítás otthonába országosan; VIP szállítás országosan) kizárólag abban az esetben választhatja, ahol ez a szolgáltatás elérhető.

A szállítás és egyéb szolgáltatás ellenértéke minden esetben feltüntetésre kerül ezen a felületen. Fizetős szolgáltatás esetében pedig bekerül a Vásárló kosarába és a megrendelni kívánt áru vételárához hozzáadásra kerül.

A fizetési mód kiválasztására is lehetősége van, a kiválasztott fizetési mód esetleges díja ezen a felületen kerül kiírásra. Abban az esetben, ha ezen fizetési módot választja, úgy ez a tétel bekerül a Vásárló kosarába és a megrendelni kívánt áru vételárához hozzáadásra kerül.

Abban az esetben, ha ez az adott áru természeténél fogva releváns, úgy a Vásárlónak lehetősége van, hogy bekattintással jelezze azt a Szolgáltató számára, hogy kívánja-e csereprogramban régi készülékét elszállítani.

A használt termék elszállításának igényét a rendelés során a „Csereprogramban a régi készülék elszállítását kérem!” kiválasztásával lehet jelezni. Amennyiben a Vásárló nem jelöli meg a használt termék elvitelét arra a későbbiekben már nincs lehetősége, a futár szállításkor a külön rögzített kérés nélkül nem veszi át és szállítja el a használt terméket. Az elszállítandó terméket minden esetben szállításra kész állapotba kell hozni (lekötni a hálózatról, vagy gázzal, le kell engedni belőle a vizet, könnyen hozzáférhető helyre kell tenni). Az általunk forgalomba hozott, vagy azzal jellegében és funkciójában megegyező régi, készülékeket tudjuk elszállítani, ne maradjon benne élelmiszer vagy jég, illetve megfeleljen az alapvető higiéniai követelményeknek. Amennyiben a készülék koszos, zsíros, illetve a higiéniai okok megkövetelik, **mindenképpen szükséges annak megfelelő becsomagolása a szállításhoz.** Kérjük, hogy ezt előre végezzék el, és gondoskodjanak a készülék megfelelő csomagolásáról a szállításhoz. Ellenkező esetben az elszállítás nem teljesíthető!

Utólag nem áll módunkban használt (régii) készülékért visszamenni.

Továbbá lehetősége van megjegyzést írni, illetve instrukciót írni a Szolgáltató kiszállítást végző munkatársainak a gördülékenyebb kiszállítás érdekében.

Amennyiben mindent rendben talál, úgy a Vásárlónak a „Tovább” gombra kell kattintania, ahol a megrendelés összegzését találja a Vásárló. Ezen a felületen láthatja a kapcsolattartási adatokat, a szállítási és a számlázási adatot, a kiválasztott szállítási és fizetési módot, az egyéb megrendelési adatot, a megrendelni kívánt árukat, azok mennyiségét, egységárát, a rendelés részösszegét, egyéb tételeit és a végösszeget is.

Abban az esetben, ha minden adatot megfelelőnek talált a Vásárló, úgy a 'Megvásárolom' gombra kattintva tudja leadni rendelését.

Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a 'Megvásárolom' gombra kattintással fizetési kötelezettség keletkezik!

A megrendelés elküldését követően Szolgáltató ügyfélszolgálatunk telefonon keresztül felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot a szállítás időpontjának egyeztetése érdekében.

Ha a Vásárló a megrendelés elküldése előtt még nézelődni kíván vagy módosítani szeretne az adatokon, akkor a „Vissza” feliratra kattintva, a kosár tartalmának törlődése nélkül nézelődni tud tovább a Webáruházban vagy módosítani tud a megadott adatokon.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 24 órán belül megtörténik.

Ha a Webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

A saját raktárunkban lévő készletes áru szállítását tudjuk garantálni, a beszállítói készlet rendelkezésre érkezik hozzánk, sajnos, mint minden elektronikai eszközknél itt is problémák vannak a gyártásban ezért hosszabb a várakozás rá.

Minden esetben történik egy egyeztetés a visszaigazolás előtt és itt tudunk egy pontos szállítási időt mondani.

A Webáruházban feltüntetésre kerülő készletre vonatkozó információk csupán tájékoztató jellegűek, áru kínálatunk és raktárkészletünk, beszállítóink készletváltozása és az értékesítés folyamatossága miatt, folyamatosan változik. Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz, hogy az áru elérhetőség, készlet kijelzése a Webáruházban mindig pontos legyen.

Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz, hogy az áru elérhetőség, készlet kijelzése a Webáruházban mindig pontos legyen, ennek ellenére előfordulhat tévedés, amellyel összefüggésben Vásárló semmilyen követelést, kárigényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben. Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja Vásárlót, amint a téves készlet kijelzés tudomására jut.

A gyártók az áruk adatait bármikor, előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatják. Változásért, eltérésért nem tudunk felelősséget vállalni!

2.5 Áruk ára

A Webáruházban feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a Webáruházban az áruk mellett talál a Vásárló. Az árak bruttó árak, a 27% ÁFA-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget és az esetleges fizetős fizetési módokat. A szállítási költség megtekinthető a „Szállítás” hivatkozás alatt, illetve az ÁSZF 5.3. pontjában.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árrát.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os áru esetén a 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált áru).
- Akció, vagy engedmény feltüntetése nélküli 30%-ot vagy ez meghaladó kedvezmény feltüntetése hibásnak minősül.

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja az áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Listaár megjelenítése:

- A listaár az áruk eladási egységára, a gyártó/importőr által ajánlott ár.
- A listaár és az online ár közötti különbség (százalékosan vagy összegeként) nem az akció mértékét, hanem a két ár közötti különbséget jelenti.
- Az online ár a webshop eladási ára, nem akciós ár!

"Szem. átvétellel" ár kizárólag a Csepeli raktárunkban (cím: 1214 Budapest, Orion utca 14. (Orion Park)) történő személyes átvétel esetén tudjuk biztosítani, a szállítási módok közül kizárólag a **Személyes átvétel budapesti raktárunknál** választható, ellenkező esetben a normál ár kerül kiállításra a kiválasztott szállítási móddal.

Személyes átvétellel kapcsolatos információk:

XXI. kerület 1214 Budapest, Orion u. 14. (Régebbi GPS-ek esetében Plútó utca 14.)

Tel: +36-30/180-6572

Nyitvatartás: hétfő-péntek (munkanapokon), 10:00-15:30-i

2.6 Adatbeviteli hibák javítása

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl.: áru törlése a kosárból a mennyiség módosítása, rendelési adatok módosítása).

Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz áru elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb.

Amennyiben a Vásárló a rendelését már elküldte, és a Szolgáltató által küldött visszaigazoló e-mailben hibát vesz észre rendelésével kapcsolatban, köteles haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval - hiszen a Vásárló saját maga, a Webáruházon keresztül nem tudja törölni rendelését - az 1. pontban található elérhetőségek valamelyikén, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül orvosolni tudja, annak érdekében, hogy ne kerülhessen sor nem kívánt rendelés teljesítésére. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

2.7 Megrendelés visszaigazolása, a szerződés létrejötte

Szolgáltató legkésőbb az ajánlat megérkezését követő 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, hogy megrendelését a rendszer rögzítette. Az automatikus visszaigazoló e-mail Vásárlóhoz történő megérkezésével érvényes szerződés nem jön létre a Felek között, az kizárólag a Vásárló vételi ajánlatának rendszerünkben történő beérkezésének a visszaigazolása.

Szolgáltató az automatikus 48 órán belüli e-mailt követően, egy második e-mailt küld a Vásárló részére, melyben tájékoztatja a Vásárlót a megrendelésben foglaltakról, a fizetés módjáról, illetve a várható kiszállítás pontos idejéről, továbbá azokról az információkról, amit az ügyfélszolgálat a Vásárlóval telefonon keresztül egyeztetett, illetve az elállási jogról, jótállásról és a reklamációval kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról.

A szerződés a felek között akkor jön létre, ha a Vásárló a második e-mailben megtalálható „Rendelés jóváhagyása” linkre kattintva jelzi a Szolgáltató felé, hogy megkezdheti a teljesítést.

A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg Szolgáltatótól az általa elküldött megrendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Szolgáltató fenntartja a jogot a szerződéstől történő elállásra, amennyiben a Vásárló a szerződés létrejöttétől számított 8 munkanapon belül nem fizeti meg Szolgáltató részére megrendelésének teljes vételárát (átutalásos / online bankkártyás fizetés választása esetén).

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

Telefonos megrendelés esetén a diszpécser által megerősített rendeléssel jön létre a szerződés, melyről e-mailben visszaigazolást küld a Vásárló részére.

1. Fizetés

Készpénz áruátvételkor: Házhoz szállítás esetén a teljes vételárát szállítási költséggel és az utánvétel költségével együtt a megrendelés szállítótól való átvételkor kell kifizetni készpénzben a kiszállítást végző munkatársnak.

Személyes átvétel esetén a raktárostól való átvételkor kell kifizetni készpénzben az árut kiadó munkatársunknak. A készpénzes fizetési mód választása esetén utánvétel költsége néven díjat számolunk fel, melyet a kosár funkcióban tüntetünk fel! A utánvételi költség magában foglalja a készpénz átvételével, őrzésével kapcsolatos költségeket, valamint a banki feladás költségét.

A többi fizetési mód esetén (előre utalás, online bankkártyás fizetés...) további költségeket nem számítunk fel.

Előre utalás esetén a vásárló a megrendelt áruk szállítási és egyéb szolgáltatási (beüzemelés) díjakkal növelt árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg a Szolgáltató **MBH Bank** vezetett 50800104-11026572 számú bankszámlára banki átutalás fizetés útján.

Kérjük, hogy előre utalás esetében tüntesse fel a közleményben a visszaigazoló e-mailben szereplő rendelési azonosítót!

Online bankkártyás Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Kérjük, hogy a fizetés megkezdése előtt ellenőrizze a bankjánál, hogy a kártyájára van-e fizetési limit beállítva (jellemzően az alapbeállítás 200.000 Ft/nap). **Bankkártyás fizetés:** A budapesti raktárunkban, lehetősége van VISA, VISA ELECTRON, V-PAY, MASTERCARD, és MAESTRO bank és hitelkártyákkal is fizetni.

Előre utalás / online bankkártyás fizetés esetén a Vásárló a megrendelt áruk átvételére csak a teljes összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően jogosult. A Szolgáltató az előre utalásos / online bankkártyás fizetési módnál csak az átvető személyi igazolványának bemutatásával, nevének és személyi igazolvány számának a számla Szolgáltatónál maradó példányán való feltüntetésével adja át a megrendelt árukat.

A Vásárló vállalja a felelősséget, hogy a szállítási címen tartózkodó személy jogosult az áru átvételére. A Szolgáltató erre vonatkozó későbbi reklamációt nem fogad el.

Szolgáltató a megrendelés átadását megtagadja, amennyiben az átvető nem tud / nem kíván személyi igazolványt bemutatni.

Online bankkártyás fizetés kizárólag készleten lévő termékek esetében lehet igénybe venni.

Visszatérítéseket és jóváírásokat kizárólag magyar bankszámlára tudjuk elvégezni.

1. Számla

Szolgáltató a Vásárló részére elektronikus számlát csatol a kiszállított rendelés mellé.

1. Szállítás

5.1 Szállítás módja

Az áruk kiszállítása saját gépjárművel és saját személyzettel történik, túraútvonalak alapján.

Az áru várható szállítási idejét a megrendelés követően a Szolgáltató telefonon vagy emailben tájékoztatja a Vásárlót, valamint az erre vonatkozó információt a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.

A szállítás pontos időpontjáról a Szolgáltató, legkésőbb a szállítást megelőző este, SMS-ben értesíti a Vásárlót. A kiszállítás menetéről a Vásárló részletes tájékoztatást talál a „Szállítás” hivatkozás alatt, vagy bármely áru adatlapján.

Amennyiben a Vásárló a megjelölt új időpontban nem tartózkodik a Vásárló által a rendelés során megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghíúsul, a szállító értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével a Vásárlónak lehetősége van megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére.

A szállító kétszeri kézbesítést kísérel meg az online vagy a telefonos egyeztetésnek megfelelően, azonban, ha a 2. kiszállítás is sikertelen - Vásárlónak felróható okból -, akkor a Szolgáltató a megrendelést törli. Ilyen esetben, ha a Vásárló utólag mégis kéri az áru újbóli (harmadszori) kiszállítást, köteles az új kiszállítást költségét átutalással megfizetni a Szolgáltató részére.

Az árut a Szolgáltató saját maga szállítja ki, saját fuvarszöközzel. Az áruknak a kiszállítást végző személytől való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával az áru mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik. Ha a csomag felbontásra kerül és a Vásárló az árukkal kapcsolatban sérülés stb. nem talál, de a későbbiekben mégsem szeretné az árut, akkor a szállító levél aláírása a továbbiakban nem zárja ki az elállási jog gyakorlását.

MPL szállítás:

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.

A szállítólevél vagy számla elektronikus aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy az áru).

Kérjük, hogy készülék átvételekor minden esetben ellenőrizze le a szállító jelenlétében, hogy az átvett készülék sérülésmentes. Sérülés esetén a szállító jegyzőkönyvezi, vagy visszahozza a készüléket és gondoskodik a cseréről.

A megrendelések kiszállítását saját munkatársaink végzik, akik véletlen károkozás esetén biztosítással rendelkeznek. A biztosítónk kizárólag a helyszínen okozott, és a kiszállítással alkalmával felvett jegyzőkönyvet fogad el, ennek hiányában nem áll módunkban a károkozás megtérítése.

Ha Vásárló sérülést tapasztal az árun vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy az áru, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, az áru visszavételét Szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Szolgáltató felelősséget nem vállal!

Felhívjuk figyelmét, hogy a vásárlást követően a jótállási levelet e-mailben küldjük el az Ön részére. **Nyomatékosan kérjük, hogy a készülék átvételekor ellenőrizze, hogy megkapta-e a jótállási dokumentumot.** Amennyiben a jótállási levél nem érkezett meg, kérjük, haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot.

Számla másolatot, jótállási levelet kizárólag elektronikus formában küldünk és ilyen formában tudjuk pótolni, minden esetben egy teljes beazonosítást követően tudjuk kizárólag a megrendelésben szereplő címre újra kiküldeni. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a **jótállási levél pótlására a készülék átvételétől számított 3 hónap áll rendelkezésére.** Ezen időszakot követően sajnos nem áll módunkban a jótállási dokumentumot pótolni. Kérjük, ennek megfelelően eljárni.

5.2 Szállítás ideje

A saját készleten lévő áruk („Raktáron! Gyorsan kiszállítjuk, vagy Budapesten átvethető” felirat az árukon) kiszállításának határideje 1-14 nap, a túraútvonal alapján, melyet megtekinthet az „Szállítás” Menüpontban.

A Szolgáltató által megadott várható szállítási idő változhat, az előre nem látható forgalmi események miatt, szállítást végző munkatársak mindent megtesznek a bekövetkezett változás tájékoztatása érdekében. Minden ügyfelet telefonon tájékoztatnak a változás okáról és a pontos új érkezés időről.

A „RAKTÁRON” vagy "Rendelhető" feliratú áruink esetében (nem saját raktárkészleten) a szállítás határideje változhat 1-120 nap, az itt megadott szállítási idő csak a várható érkezést tartalmazza, ami eltérhet a megrendelt készülék beérkezése függvényében, melyről pontos tájékoztatást küldünk, ha változás történik.

Amennyiben Vásárló a szerződéskötéstől számított 2 hetes időtartamon túli kiszállítási időtartamot kívánna meghatározni, a Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Vásárló az esetlegesen kifizetett vételárról megfelelő összegű jóváírást kap - eltérő megállapodás hiányában - az eredeti fizetés formájában.

A megrendelés visszaigazolása során a kiszállítás várható dátumát az Ön tudomására hozzuk legkorábban a kiszállítást megelőző napon. Amennyiben a kiszállítás meghiúsul bármilyen ok miatt, úgy késedelmes kiszállítás esete áll fent, mely kizárólag akkor róható fel, ha a webáruház nem tett meg minden elvárható lépést annak érdekében, hogy az ügyfelet tájékoztassa, és a késés okát mielőbb elhárítsa.

5.3 Szállítás díja

Szállítási oldalunkon találja szállítási díjainkat: <https://bpraktar.hu/termekatvetel>

A házhoz szállítás módosításának jogát fenntartjuk. A 20.000 Ft alatti megrendelések esetén MPL szolgáltatással küldhetjük a megrendelést, mely díjtalan. A feltüntetett szállítási áraink 2016.12.01-től visszavonásig érvényesek.

A felsorolt szállítási díjak kizárólag Magyarország területén érvényesek.

Az általunk forgalomba hozott, vagy azzal jellegében és funkciójában megegyező régi, készülékeket tudjuk elszállítani. (Csak az előre kiszerezett készüléket- kérjük jelezze megrendeléskor!)

1. Akciók, csomagajánlatok

Egyes időszakokban a Webáruházban bizonyos akciókat, eltérő szállítási költséget, garancia plusz garanciaidőt, csomag ajánlatokat hirdetünk, melyekről részletes tájékoztatást adunk az akciós bannerre, fejlécre kattintva, illetve telefonon ügyfélszolgálatunk, és értékesítő munkatársaink is kérdés esetén felvilágosítást adnak.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a „meglepetésként” hirdetett ajándékot a megrendelés visszaigazolásáig nem fedjük fel.

A termékekhez és termékfotókhoz kapcsolódó promóciók érvényessége a promóciós időszak végéig, vagy a készlet erejéig tart.

A megrendelés folytonossága miatt előfordulhat, hogy a promóció megszűnése és a promóciós készlet elfogyása nem egyidejű.

1. Beüzemelési szolgáltatás

7.1 Hivatalos beüzemelés

A Vásárlónak lehetősége van arra, hogy a megrendelése során a beüzemelés szolgáltatást is igénybe vegye és kosarába helyezze, mely szolgáltatás lényege, hogy a Szolgáltató munkatársai nem csak házhoz szállítják a megrendelt árukat, hanem amennyiben a Vásárló azt kéri és kifizeti a szolgáltatás díját, akkor az áruk kibontását követően a Szolgáltató munkatársai be is üzemelik a készüléket.

A szolgáltatás kizárólag szabadon álló (vagy pult alá építhető) mosogatógépek, mosógépek, szárítógépek, mosó-szárítógépek, szabadon álló fagyasztók, szabadon álló hűtők esetén vehető igénybe, ezért ennek megfelelően csak olyan áruk esetén tehető a kosárba, ahol erre lehetőség van a áru fajtájából adódóan. Ennek megfelelően a szolgáltatás csak akkor helyezhető a kosárba, ha a Vásárló az előzőekben meghatározott fajtájú árut kíván megvásárolni és helyezett előzőleg a kosarába.

Minden további, fent nem említett készülék beüzemeléséről a vásárló köteles gondoskodni, a webáruház semmilyen további kötelezettséggel nem tartozik a vásárló felé. Különös tekintettel a gázüzemű készülékek üzembe helyezésére, amit minden esetben a vásárló kérésére kizárólag az adott márká szakszervize végezhet el.

Beüzemelés és próbaindítás szolgáltatásunk elérhető azoknál a termékeknél, amelyek esetében a vásárlási folyamat során a rendszer automatikusan felkínálja ezt a lehetőséget a kiválasztott termékeknél. A nem megjelölt termékek esetében nem tudjuk elvégezni a szolgáltatást.

Az azonnali beüzemelésre vonatkozó tájékoztató

A szolgáltatás tartalma:

- A készülék üzemeltetési helyére szállítása;
- A készülék kicsomagolása, a sérülésmentesség ellenőrzése;
- Csomagolóanyagok, rögzítő csavarok eltávolítása;
- Rákötés a víz- és csatornahálózatra;
- Készülék szintbe állítása;
- Áramhálózatra csatlakoztatás és bekapcsolás.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás díja a szállítási díjon felül fizetendő!
- A szolgáltatás kizárólag a szabadon álló (vagy pult alá építhető) mosogatógépek, mosógépek, szárítógépek, mosó-szárítógépek, szabadon álló fagyasztók, szabadon álló hűtők esetén vehető igénybe.
- A beüzemelés szolgáltatásunk csak munkadíjat tartalmaz, szerelési anyagokat nem.
- A beüzemeléshez szükséges vízcsövet, szennyvíz csövet (a csatlakozó kivételével!), valamint az áramkábel valamennyi készülék gyárilag tartalmazza. A csövek mérete átlagosan 1-1,5m.
- A szolgáltatás megrendelésénél kérjük, vegye figyelembe, hogy a bekötést akkor tudjuk vállalni, ha a kiállások rendelkezésünkre állnak, a készülék tervezett helyétől adott távolságon belül vannak, vagy a helyszínen a szükséges szerelési anyagok is megtalálhatóak pl. bilincsek.
- A szolgáltatás vízvezeték-szerelési munkát nem tartalmaz, a szolgáltatást abban az esetben tudjuk biztosítani, ha a víz-, csatorna-, és elektromos hálózat megfelelő minőségben rendelkezésre áll (pl. működőképes sarokszelep, megfelelő szennyvízkiállítás stb.).
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a beüzemelést akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék megközelíthető, a bútorok áthelyezését nem tudjuk vállalni. Az esetleges, bútormozgatásból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.
- A szolgáltatás igénybevételének feltételei nem tudnak teljesülni és a beüzemelés meghiúsul, visszatérítjük a szolgáltatás díját.
Utólag nem áll módunkban beüzemelést elvégezni.

Mikor utasíthatjuk vissza a beüzemelés szolgáltatás elvégzését?

- A készülék szennyvíz- vízhalózat- vagy egyéb bekötési távolsága 1 – 1,5 méternél több.
- A bútor adottságai nem teszik lehetővé a bekötést pl. bútort kell vágni, mozgatni, mert a készülék nem fér el.
- A (falból, bútorból) kivezető cső nem elég hosszú.
- Nem lehet elzárni a bejövő víznyomást pl. nincs sarokszelep, emiatt csöpög, folyik a víz stb.
- Fontos információ: a szennyvíz szifon nem tartozéka a készüléknek.

7.2 Próbaindítás

A próbaindítás csak a készülék elektromos berendezésének a tesztelésére, azaz a működőképességének ellenőrzésére szolgál.

- Ilyenkor nem várjuk végig a programot, csak teszteljük, működik-e a készülék, áram alá helyezhető-e.
- A próbát csak akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék közelében van konnektor, vagy megfelelő hosszúságú a hosszabbító.
- Kizárólag dugvillával ellátott készülékeket tudunk kipróbálni.
- A szolgáltatás díja a szállítási díjon felül fizetendő!
- A próbaindítás nem egyezik meg a beüzemelés szolgáltatásunkkal.
- Próbaindítás szolgáltatásunk **nem** tartalmazza a készülék **beüzemelését**.

A beüzemelés és próbaindítás szolgáltatások megrendelése semmilyen kockázattal nem jár az Ön számára, hiszen, ha a fentiek miatt nem kerül sor a beüzemelés elvégzésére, a díjat nem kell kifizetnie. Amennyiben előre utalással már kifizette, a megadott számlaszámra visszautaljuk a szolgáltatás árát.

A Honlap Beüzemelési és Próbaindítási leírása elérhető és letölthető itt.

7.3 Hivatalos beüzemelés ajtófordítással

A szolgáltatás tartalmazza a 'Hivatalos beüzemelés' és a 'Próbaindítás' szolgáltatásban leírtakat, annyi kikötéssel, hogy ez a szolgáltatás csak **hűtőszekrények és fagyasztók** esetén igényelhető szolgáltatás, melyet munkatársaink a **szállítással egy időben azonnal elvégeznek!**

A szolgáltatás kizárólag szabadon álló készülékekre vonatkozik, mely NEM terjed ki külső kijelzős készülékekre, borhűtőkre és bortemperálókra!

A szolgáltatás a 'Hivatalos beüzemelés' és a 'Próbaindítás' szolgáltatásokon túl tartalmazza a hűtőszekrények és fagyasztók szakszerű ajtófordítását!

Az ajtófordítás szolgáltatás teljesítése kizárólag abban az esetben lehetséges, ha a készülék adottságai lehetővé teszik (típustól függ), illetve, ha ezt már a megrendeléskor előre jelezte a Szolgáltató számára, mivel ez időigényes művelet.

1. Online Pénztárca

A Vásárló Online pénztárcájának aktuális tartalmát bármikor megtekintheti a <https://www.onlinepenztarca.hu/> oldalon.

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be. **Onlinepénztárca felhasználására a bpraktar.hu weboldalunkon nincs lehetőség. Vásárlás során csak onlinePénztárca kibocsátás van.**

A kuponok nem járnak le, nem veszítik el értéküket, korlátlan ideig partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkor elérhetősége a Webáruházban megtekinthető.

A vásárló a vásárlással hozzájárul, hogy az onlinePénztárca egy aktiváló emailt küldjön a vásárláshoz megadott email címre. Az átkerült adatokat az onlinePénztárca aktiválás hiányában, automatikus törlésre kerül az onlinePénztárca rendszerében.

A beváltás feltételei onlinePénztárca partnereknél (bpraktar.hu webáruházban nem beváltható!!):

- A kupon értékhátartól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).
- A kupon készpénzre nem váltható át.
- A kupon más kedvezménytel, egyedi árral össze nem vonható.
- A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)
- Készülék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

1. Vélemények írása

A Honlapon elérhető árukhoz tartozó vélemények írásánál a Szolgáltató NEM ellenőrzi a vélemények valóságát!

1. Külföldre történő értékesítés

A Szolgáltató nem különbözteti meg a Webáruház használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat.

A Szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, a Szolgáltató nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

A Szolgáltató nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett árukkal kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

A Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés a Szolgáltató által meghatározott pénznemben valósul meg,

A Szolgáltató visszatarthatja az áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt a Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, a Szolgáltató a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

A Szolgáltató az áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti az áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az áru személyes átvételét a Szolgáltatónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy az áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

A Szolgáltató a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg a Szolgáltató számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, a Szolgáltató a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló számára.

1. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok

A Vásárlót a Webáruházban értékesített áruk esetén:

- Fogyasztónak minősülő Vásárlót elállási jog illet meg,
- valamennyi Vásárlót kellék- és termékszavatossági jog illet meg.

A Vásárlót megillető elállási jog gyakorlása, tekintve, hogy az árukat a Fogyasztó visszajuttatja a Szolgáltató számára, egyben kizárja a termék-, vagy kellékszavatossági jog gyakorlását. Amennyiben az áruk visszajuttatására sor kerül, de nem állapítható meg, hogy azt elállási jog, vagy szavatossági jog gyakorlása keretében juttatja vissza a Vásárló, nyilatkozattételre hívja fel ezzel kapcsolatban Szolgáltatót.

A Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárlást követő 15 napon belül élhet az indoklás nélküli elállási jogával, ezt követően elállási jogát csak a termék-, vagy kellékszavatossági jogra vonatkozó szabályok szerint gyakorolhatja. A 15 napon belül közölt elállás esetén a Szolgáltató a kellék-, vagy termékszavatossági igény kezelését leállítja.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti. Vásárló a jogait az 1. pontban feltüntetett elérhetőségeken keresztül jelentheti be és érvényesítheti.

A jog gyakorlásához javasolt pontosan megjelölni, hogy a Vásárló melyik, az ÁSZF-ben leírt jogával kíván élni, hogy a Szolgáltató gyorsan és hatékonyan tudja kezelni Vásárló panaszát.

11.1 Elállási és felmondási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vásárlóra vonatkoznak. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Webáruházban árut vagy Szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval vagy Szolgáltatással kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

A Webáruházban vásárolt áru esetében Fogyasztó jogosult:

- az áru,
- több áru szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott áru,
- több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab,
- ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizenöt (15) napon belül a vásárlásától indoklás nélkül elállni.

A fent hivatkozott Kormányrendelet értelmében a Vásárló 14 naptári napon belül jogosult elállni a szerződéstől, azonban a Szolgáltató erre további 1 napot, vagyis összesen a Vásárlónak 15 naptári napot biztosít.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttathatja (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybe vételével a Szolgáltató részére. A Fogyasztó elállási jogát a Webáruházban erre a célra biztosított „Elállás a szerződéstől” elnevezésű online funkció használatával is gyakorolhatja.

Az online elállási funkció a Webáruház „Elállás a szerződéstől” menüpontjában érhető el. A Fogyasztó az alábbi linkre kattintva közvetlenül is elérheti az online elállási felületet, ahol az űrlap kitöltésével és az „Elállás megerősítése” gombra kattintással küldheti meg elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére:

Az online elállási funkció itt érhető el: **[Elállás a szerződéstől](#)**

Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a következő linken elérhető **[elallas.pdf](#)** elállási nyilatkozatmintát is.

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 1. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

A Szolgáltató a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazolja. Az online elállási funkció használatával megtett elállási nyilatkozat esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzésről indokolatlan késedelem nélkül, e-mailben, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld a Fogyasztó részére. Az átvételi elismervény tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint annak megküldési napját és időpontját

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítennek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 15 naptári napon belül (akár a 15. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail-en keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt árut a Szolgáltató postai címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 15 napon belül visszaküldeni. A határidő betartotttnak minősül, ha Fogyasztó a 15 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) az árut.

Az áru Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli, mely történhet a Fogyasztó által választott futárszolgálattal, személyes átvétellel, a Szolgáltató által, illetve egyéb módon is.

Tájékoztatjuk, hogy az árut visszaszállíthatja személyesen is XXI. kerület 1214 Budapest, Orion u. 14. is, az alábbi időpontokban: kizárólag munkanapokon hétfőtől-péntekig 10:00-15:30 óra közötti időtartamban.

Amennyiben a Szolgáltató az Árut az üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó a Szolgáltató üzlethelyiségében személyesen gyakorolja az elállási jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató által történő szállítási díj elállás esetében 9990 Ft.

Az áru visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta az árut, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Szolgáltató tehát követelheti az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejártá előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

11.2 Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült, kiegészítve a Korm. rendelet hatályba lépést követően elfogadott jogszabályok rendelkezéseivel.

- Kellékszavatosság

Szerződésszerű teljesítés követelményei

Szerződésszerű teljesítés követelményei általánosan fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmaz áruk esetében

Az árunak és a teljesítésnek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező áruknak

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionálitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a Szolgáltató tudomására hozott, és amelyet az Szolgáltató elfogadott;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és
- biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - továbbá- a szerződés tárgyát képező áruknak

1. alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú áru esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;
2. rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionálitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú áru esetén szokásos, figyelembe véve a Szolgáltató, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy az áru konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;
3. rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és
4. meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett áru tulajdonságainak, leírásának.

Az árunak nem kell megfelelnie a b) pontja szerinti nyilvános kijelentésnek, ha a Szolgáltató bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott áru adásvétele esetében

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

1. az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a Szolgáltatóvégezte el, vagy a Szolgáltató felelősségvállalása mellett végezték el; vagy
2. az üzembe helyezést a fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a Szolgáltató által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a Szolgáltató helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a Szolgáltató felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a Szolgáltató által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a Szolgáltató felel az áru digitális tartalommal kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy következik be vagy válik felismerhetővé.

Szerződésszerű teljesítés követelményei fogyasztói szerződés keretében eladott digitális elemeket tartalmazó áru esetében

Digitális elemeket tartalmazó áru esetében a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a fogyasztó értesítést kapjon az áru digitális tartalmának vagy az azzal kapcsolatos digitális szolgáltatás olyan frissítéseiről - ideértve a biztonsági frissítéseket is -, amelyek az áru szerződésszerűségének fenntartásához szükségesek, valamint biztosítania kell, hogy a fogyasztó meg is kapja azokat.

A Szolgáltatónak a frissítés elérhetővé tételét, ha az adásvételi szerződés

- a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás egyszeri szolgáltatásáról rendelkezik, akkor az áru és a digitális elemek típusa és célja, valamint az egyedi körülmények és a szerződés jellege alapján a fogyasztó által észszerűen elvárható; vagy
- a digitális tartalom meghatározott időszakon keresztül történő folyamatos szolgáltatásról rendelkezik, akkor két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éves időszakon keresztül kell biztosítania.

Ha a fogyasztó nem telepíti észszerű határidőn belül a rendelkezésre bocsátott frissítéseket, a Szolgáltató nem felel az áru hibájáért, ha az kizárólag a vonatkozó frissítés alkalmazásának hiányából fakad, feltéve, hogy

1. a Szolgáltató tájékoztatta a fogyasztót a frissítés elérhetőségéről és a telepítés fogyasztó általi elmulasztásának következményeiről; és
2. a frissítés fogyasztó általi telepítésének elmulasztása vagy a frissítés fogyasztó általi helytelen telepítése nem a Szolgáltató által biztosított telepítési útmutató hiányosságának tudható be.

Nem állapítható meg hibás teljesítés, ha a szerződés megkötésekor a fogyasztó külön tájékoztatást kapott arról, hogy az áru valamely konkrét tulajdonsága eltér az itt leírtaktól, és az adásvételi szerződés megkötésekor a fogyasztó ezt az eltérést külön, kifejezetten elfogadta.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Kellékszavatossági jogok általános szabályai

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Használt áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azokról függetlenül keletkeztek. Ha a használt áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

Kellékszavatossági jogok speciális szabályai fogyasztói szerződés keretében eladott az áruk és digitális elemet tartalmazó áru esetében

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására irányuló - szerződés esetén a „Kellékszavatossági jogok általános szabályai” pontban írtak a Fogyasztót a jelen pont szerinti eltérésekkel illetik meg.

Fogyasztó és vállalkozás közötti - ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására irányuló - szerződés esetén a Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

A Szolgáltató megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

1. a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket,
 1. a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét,
 2. ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.
2. megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét,
3. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
4. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
5. a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

1. a Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét,
2. ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

1. a Fogyasztónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
2. a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Termékszavatosság

Az áru (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – érvényesítheti termékszavatossági igényét.

A termékszavatosság annyiban tér el a kellékszavatosságtól, hogy ez esetben a forgalmazón keresztül kifejezetten a gyártóval szemben lehet fellépni.

Termékszavatossági igényként azonban Vásárló kizárólag a hibás áru kijavítását vagy kicserélését kérheti. Az áru hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

Egy áru akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló az áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- az árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- az áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak vagy a forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

- Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

AZ egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltató jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben nem szereplő fogyasztási cikkek esetén a Szolgáltató jótállást nem vállal.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Jótállási jogok

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélési és pénz visszatérítési igénygel élhet jótállási igényként a Szolgáltató felé.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Szolgáltató által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállási időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
2. 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor a Szolgáltatónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben a Szolgáltató nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:

- a Szolgáltató felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni a Szolgáltatótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árszállítás) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

Kivételek

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen áruk esetében is köteles törekedni azonban a Szolgáltató arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Szolgáltató a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék- és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A Szolgáltató vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően (1 év után) azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatók meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő - így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztül értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor a Szolgáltatónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy az áru az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül az árut ki kell cserélnie.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

12.3 HIVATALOS GARANCIA PLUSZ

A Hivatalos Garancia Plusz az Onlinemarkabolt Magyarország Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) valamint a jótállást igénybe vevő (a továbbiakban: Vásárló) által jelen feltételekben foglalt időtartam alatt és feltételekkel biztosít jótállást.

Jelen igénybevételi feltételek csak A Hivatalos Garancia Plusz jótállás feltételeit rendezi, a megvásárolt áruval kapcsolatos szerződési feltételeket külön elektronikus megküldött dokumentum is tartalmazza.

Mit jelent A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás

- Amennyiben anyag- és gyártási hibából eredő hiba következik be, javítás ingyenes intézését foglalja magában beleértve a munkaidőt és az alkatrészt.
- Gazdaságtalan javítás esetén az eredeti vételár kerül megtérítésre.
- Csere esetén eltérő márka is megengedett, de a műszaki összehasonlíthatóság a döntő szempont..
- Csere esetén Vásárló nem tarthat igény műszakilag fejlettebb készülékre, még akkor sem, ha az az eredeti beszerzési értékének megfelelne. Ebben az esetben nem a régi készülék beszerzési értéke, márkája a mérvadó, hanem kizárólag az új készülék értéke, valamint annak a régi készülékkel való műszaki összehasonlíthatósága.
- Ebben az esetben az új készülék házhoz szállításának díjszabásakor a mindenkor érvényes alap házhoz szállítási költség irányadó. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja.

Megtérítés

- Annak eldöntése, hogy az áru javítható, vagy árucserére van szükséges, kizárólag a szolgáltató hatásköre Gazdaságtalan javítás esetén az eredeti vételár kerül megtérítésre.
- Kérjük, minden esetben vegye figyelembe, hogy a régi készülék az összes eredeti tartozékával együtt a Szolgáltató tulajdonába kerül és a hozzá tartozó Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás megszűntként kezelendő. Csere esetében kérjük, vigye magával a szervizbe, vagy adja át a cserét bonyolító képviselőnek a készülék minden eredeti tartozékát. Amennyiben nem adja át az eredeti tartozékokat, akkor ezeket a szervizközpont a szokásos piaci áron számolhatja fel.

Milyen árukra vehető igénybe a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás

- A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás minden nagy- és kisháztartási gépre, valamint szépségápolási árura érvényes, kivéve az összeépítő keretet, a csaptelepeket és a mosogatótálat, kiegészítőket, tartozékokat, ipari és félipari készülékeket. A Szolgáltató fenntartja a változtatás jogát.

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás tartama

A Hivatalos Garancia Plusz az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben biztosított jótálláson felül érvényesíthető jótállásnak minősül, így az igénybevétel, érvényesítés feltételeit Szolgáltató szabadon, a jelen feltételek mellett biztosítja. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben biztosított jótálláson felül érvényesíthető jótállás érvényesítésének feltételeit az áru megvásárláskor hatályos, a vásárlásra vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

A kiterjesztett garanciával kizárólag természetes személyek élhetnek, nem természetes személy, azaz cég esetében nem áll módunkban ezt biztosítani.

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás a jelen feltételekben meghatározott időszakra vehető igénybe, de nem haladhatja meg a készülék gyári garanciájával együtt a 3 éves időtartamot.

A Hivatalos Garancia Plusz időtartam promóció keretében változhat a feltételeket a mindenkor aktuális akció tartalmazza.

Egy promóció keretében a Hivatalos Garancia Plusz, amely díjmentes vagy 1Ft-ért vásárolható meg, nem áll automatikusan rendelkezésre, és azt a kosár gomb felett kell kiválasztani. Ezt utólag sajnos nem tudjuk pótolni.

Szolgáltatás Kezdeté

A gyári jótállás/garancia lejárata napját követő nap 0.00 perckor veszi kezdetét. A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt áru gyári garanciáján felül, a gyártó által esetlegesen felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott elektronikus regisztrációs felületen a Vásárló érvényesítette, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkapta, és megőrizte.

- A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás érvényességére vonatkozó kizárólagos szabályok

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás kizárólag a következő esetekben vehető igénybe

- A Vásárló kifejezetten elfogadja, hogy a gyári garancia lejártá előtt **60-90 nappal** köteles írásban kérni a jótállással érintett, szerződésben szereplő áru műszaki felülvizsgálatát a Szolgáltatótól (csak kiszállási díj fizetendő). (email:garanciaplus@onlinemarkaboltok.hu vagy postai levél 7624, Pécs Szigeti út 144.), A gyártói garancia lejártát a megvásárolt áruval együtt átadott dokumentumok tartalmazzák, valamint azt is, hogy a felülvizsgálatot a kiterjesztett jótállás érvényességéig évente köteles megismételni. Tudomásul veszi, hogy az egymást követő felülvizsgálatok között maximum 13 hónap telhet el és az a következő 12 hónapig, de maximum a teljes garancia időtartamáig érvényes.
- A vásárlónak minden évben kötelessége, hogy a (gyári) garanciális időszak lejártá előtt 60-90 nappal jelezze a felülvizsgálat szükségességét e-mailben, vagy postai úton a megadott elérhetőségeink egyikén.**
- A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a felülvizsgálatra való igény bejelentésének elmulasztása, azaz az éves műszaki felülvizsgálat meghíúsulása, a második egyeztetett kiszállási időpont ügyfél miatti elmaradása vagy a szerviz kiszállási díj ki nem fizetése a Vásárlóra visszavezethető okból a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás érvénytelenítését, elvesztését vonja maga után.
- Amennyiben az első kiszállás az ügyfél hibájából sikertelen, a második kiszállás kizárólag külön, **plusz díj megfizetése ellenében** vehető igénybe.
- A Vásárló elfogadja továbbá, hogy a felülvizsgálatra neki kell eljuttatnia a jótállással érintett árut a Szolgáltató telephelyére (1211, Budapest, Orion utca 14.). Amennyiben erre nincs lehetősége, elfogadja, hogy a Szolgáltató a mindig aktuális felülvizsgálati kiszállási díj ellenében, otthonában munkadíjmentesen átvizsgálja a jótállással érintett árut. Beépíthető háztartási gépek esetében a Vásárló elfogadja, hogy a készülék kiszállításáról (asztalos munka) neki kell gondoskodnia.

- A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt, szerződésben szereplő áru gyári garanciáján felül, a gyártó által egyes esetekben felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott elektronikus regisztrációs felületen érvényesítettem, és ha az áru márkaszerviz általi beüzemelését igényel, eleget teszek, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkaptam, és megőriztem.

A felülvizsgálatot csak teljeskörű beazonosítás mellett tudjuk elvégezni, ami azt jelenti, hogy az eredeti számláját és garanciáját be kell tudnia mutatni a felülvizsgálatot végző munkatársnak.

- Aktuális kiszállási díj: <https://www.onlinemarkaboltok.hu/garancia>
- Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Az esetleges következményi igényeket nem lehet fedezet alá vonni. A készüléktulajdonos vagy annak meghatalmazottja felelős a védett készülékért. Ez magába foglalja a gondos és előrelátó megóvást is. Olyan igényt, amelynél ez, vagyis a készülék tulajdonosától feltételezhető gondosság elmaradt, nem tartozik fedezet alá.

- Karbantartási munkák elvégzése a vásárló feladatát képezi. Az ilyen okból hibás áru javítási költsége a jótállási időn belül is a vásárlót terheli. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

Mikor nem érvényesíthető a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás

A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás a következő esetekben nem érvényesíthető:

- A gyártói garancia, illetve a gyártó által kínált és a Vásárló által érvényesített kiterjesztett garancia érvényessége alatti anyag- és gyártási hibákból eredő meghibásodások nem tartoznak a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás fedezeti körébe, ezeket a gyártó fedezi.
A gyártói garancia futamidejét, ill. a szervizekre vonatkozó tájékoztatást a készülék használati utasításában, jótállási jegyében találja.
- A Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás csak akkor fedezi igényét, ha Ön: rendelkezik a készülék vásárlását igazoló eredeti bizonylattal (számla) valamint rendelkezik a készülék eredeti, kitöltött jótállási jegyével, valamint a Hivatalos Garancia Plusz nyilatkozattal.
- A Hivatalos Garancia Plusz igénybevétele során megadott adatok nem egyeznek meg a készüléken, a gyártó által elhelyezett adattábla, valamint a jótállási jegy, és vásárlást igazoló bizonylat adataival.
- Az adattábla sérülése, hiánya, vagy hiányos, javított adatai esetén.
- Rádás- vagy reklámajándék meghibásodását, a Hivatalos Garancia Plusz még akkor sem fedezi, ha azokat a védett készülékkel együtt csomagolták.
- Pótlólag vagy utólag vásárolt tartozékokra vonatkozóan.
- A szolgáltatás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.
- Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatásban viszonteladók nem vehetnek részt!
 - A Hivatalos Garancia Plusz nem biztosít jótállást:
- Ha a Szolgáltató vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba a rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.
- Ha a meghibásodás oka saját vagy idegen vétkességre vezethető vissza.
- Felhasználási anyag és kopó egységek, mint pl., ékszíjak, szénkefék, izzók, szűrők, akkumulátorok stb. meghibásodása, elhasználódása esetén.
- A védett készüléknek a gyártó által megadott felhasználási célon kívüli alkalmazásakor, a nem rendeltetészerű használat esetén, vagy az üzemi előírások figyelmen kívül hagyása esetén. Ez vonatkozik minden olyan hibára is, amely visszaélésre, szakszerűtlen használatra vagy nem megfelelő megóvásra vezethető vissza, beleértve az üzleti, üzemi célú felhasználásokat is.
- A normál, szokásos módon történő elhasználódás és kopás által keletkezett meghibásodások, ill. értékcsökkenések esetén, valamint az esetleges szerviz-, beállítási és tisztítási munkálatok költségeire.
- A készülék teljesítményének fokozatos csökkenése esetén.
- Mindenfajta vízkő okozta meghibásodás esetén, amely a készülék szakszerűtlen kezelésére, ill. kopásra vezethető vissza.
- Fizikai károk (például: törés, folyadék beömlés, túláram stb.) esetén.
- Olyan meghibásodások esetén, amelyek a használat miatti fokozatos romlási meghibásodásnak (környezettől- és/vagy elhasználódástól függő hibák) minősülnek.
- Rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás esetén.
- Korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett meghibásodás esetén.
- Külső hatás okozta károk, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségek esetén.
- Karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra.
- Áramkimaradás okozta károk esetén.
- Esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek károsodása, továbbá olyan kisebb károsodások esetén, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, az áru működését, mint például karcolások és más hasonló károsodások esetén.
- Az áruhoz helytelenül csatlakoztatott elektromos-, gáz- vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károkra.
- Zárlatos meghibásodására, horpadásra és karcolásra.
- Azon esetekben, melyekben az árut nem magáncélra vagy nem belföldön használták.
- Olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival.
- Abból fakadó hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően az árut továbbra is használták.
- Hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás miatt fellépő károokra.
- Hibabejelentés, hibabejelentési eljárás

Ha a meghibásodott garancia kiterjesztett termék a gyári jótállás/garancia keretében kicserélik (a garancia kiterjesztés nem száll át a régi termékről a helyébe lépő termékre).

Ha a garancia kiterjesztett termék nem javítható, vagy javítása nem gazdaságos, ha a meghibásodott terméket kicserélik jelen feltételek szerint vállalt garancia kiterjesztés szolgáltatás keretében, a garancia kiterjesztés nem száll át a régi termék helyébe lépő termékre. Ez esetben a díj, sem annak egy része nem kerül visszatérítésre.

Nem garanciális hiba esetén a kiszállási díjat a helyszínen fizetni kell, ebből adódó díjtartozás miatt a szerződés megszüntetésre kerül.

Esetleges anyag- és gyártási hibából eredő hiba bekövetkeztekor a következő képpen járjon el.

A meghibásodást, ill. a meghibásodás lefolyását a készüléktulajdonosnak magának kell megfogalmaznia és leírnia

A Vásárlónak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 3 napon belül be kell jelentenie (munkanapokon 9 és 17 óra között).

Kiszállási díj : 2024.03.01-től 9900 Ft/ cím (egész Magyarország területén).

Telefonszám: 06-1/ 533 3085

E-mail cím: garanciaplus@onlinemarkabolt.hu

A fenti online felületen pontosan le kell írni a meghibásodás bekövetkeztének lefolyását.

Kérjük, saját maga töltsse ki az űrlapot pontosan és a valóságnak megfelelően, annak érdekében, hogy elkerüljük a felesleges utólagos kérdéseket, ami az igényrendezést feleslegesen meghosszabbítja.

Hamis vagy szándékosan helytelen adatok megadása az igényrendezés elutasításhoz, a végzett javítások értékének visszaköveteléséhez, vagy akár büntetőjogi következményekhez vezethet.

A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) készülék javítás céljából történő szállításáról a Vásárlónak kell gondoskodnia a Szolgáltató Telephelyére (1211, Budapest, Orion utca 14.).

Amennyiben 10 kg-ot meghaladja a hibás készülék súlya, a készülék javításáról a Szolgáltató gondoskodik a Vásárló otthonában, illetve a készülék tartózkodási helyén, Magyarország területén belül.

Amennyiben a javítás a helyszínen történik, a Vásárló köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy az előre egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, annak érdekében, hogy a Szolgáltató részéről kijelölt szakember a sérült készüléket megvizsgálhassa, javíthassa.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban (a Szolgáltató által kijelölt szakember kiszállásakor) ez nem valósul meg, a kiszállás díja a Vásárlót terheli.

- A szolgáltatás esedékessége

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a javítással kapcsolatos ügyintézés a kárbejelentés napjától számítva 14 napon belül megkezd.

Figyelem!

A szükséges alkatrészek beszerzése az alkatrész típusától és beszerzési helyétől függően néhány hetet vehet igénybe, törekszik rá, hogy ne haladja meg a 90 napot.

- A szolgáltató adatai

Név: Onlinemárkabolt Magyarország Kft.

Székhely: 7624 Pécs, Szigeti út 144

Levelezési cím: 7624 Pécs, Szigeti út 144

Cégjegyzékszám: 02-09-083819

Email cím: ugyfelszolgalat@onlinemarkabolt.hu

Telefonszám: 06-1/ 533 3085

Jogi személy vásárlók számára biztosított jótállás HOMEFORT termékek esetében

Szolgáltató a jogi személy vásárlók számára, akik HOMEFORT terméket vásárolnak díj ellenében, vagy esetenként akciós feltételek szerint az átvételtől számított 3 éves időtartamra kiterjedőnként vállalt jótállást biztosít. („CÉGES GYÁRI GARANCIA PLUSZ” szolgáltatást is megvásárolja a termékhez)

A jótállás keretében a kellékszavatossági jogok érvényesíthetők a törvényben biztosított egy éves időtartamon túli időszakban is.

A Jótállás feltétele, hogy:

- a jogi személy vásárló nem lehet ipari felhasználó, amit Szolgáltató a megvásárolt Áru vizsgálatkor ellenőriz,
- a vásárló köteles az Árut rendeltetésszerűen használni.

Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Az esetleges következményi igényeket nem lehet fedezet alá vonni. A készüléktulajdonos vagy annak meghatalmazottja felelős a védett készülékért. Ez magába foglalja a gondos és előrelátó megóvást is. Olyan igényt, amelynél ez, vagyis a készülék tulajdonosától feltételezhető gondosság elmaradt, nem tartozik fedezet alá.

Karbantartási munkák elvégzése a vásárló feladatát képezi. Az ilyen okból hibás áru javítási költsége a jótállási időn belül is a vásárlót terheli. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

Mikor nem érvényesíthető a jótállás

A jótállás a következő esetekben nem érvényesíthető:

- A jótállás csak akkor fedezi igényét, ha Ön: rendelkezik a készülék vásárlását igazoló eredeti bizonylattal (számla).
- A jótállás igénybevétele során megadott adatok nem egyeznek meg a készüléken, a gyártó által elhelyezett adattábla, valamint a vásárlást igazoló bizonylat adataival.
- Az adattábla sérülése, hiánya, vagy hiányos, javított adatai esetén.
- Ráadás- vagy reklámajándék meghibásodását, a jótállás még akkor sem fedezi, ha azokat a védett készülékkel együtt csomagolták.
- Pótlólag vagy utólag vásárolt tartozékokra vonatkozóan.
- A szolgáltatás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.
- jótállásban ipari felhasználásra szánt Áruk nem vehetnek részt!

Nem terjed ki a HOMEFORT termékek mellé biztosított jótállás az alábbi esetekre:

- Ha a Szolgáltató vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szervíz bizonyítja, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.
- Ha a meghibásodás oka saját vagy idegen vétkeiségre vezethető vissza.
- Felhasználási anyag és kopó egységek, mint pl., ékszíjak, szénkefék, izzók, ledek, akkumulátorok stb. meghibásodása, felhasználódása esetén.
- A védett készüléknek a gyártó által megadott felhasználási célon kívüli alkalmazásakor, a nem rendeltetésszerű használat esetén, vagy az üzemi előírások figyelmen kívül hagyása esetén. Ez vonatkozik minden olyan hibára is, amely visszaélésre, szakszerűtlen használatra vagy nem megfelelő megóvásra vezethető vissza, beleértve az üzleti, üzemi célú felhasználásokat is.
- A normál, szokásos módon történő felhasználódás és kopás által keletkezett meghibásodások, ill. értékcsökkenések esetén, valamint az esetleges szervíz-, beállítási és tisztítási munkálatok költségeire.
- A készülék teljesítményének fokozatos csökkenése esetén.
- Mindenfajta vízkő okozta meghibásodás esetén, amely a készülék szakszerűtlen kezelésére, ill. kopásra vezethető vissza.
- Fizikai károk, törések (például: folyadék beömlés, túláram stb.) esetén.
- Olyan meghibásodások esetén, amelyek a használat miatti fokozatos romlást meghibásodásnak (környezettől- és/vagy felhasználódástól függő hibák) minősülnek.
- Rendszeres használatból eredő fokozatos felhasználódás esetén.
- Korrozó, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett meghibásodás esetén. (pl.: rozsdásodás, rozsdás tető)
- Külső hatás okozta károk, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségek esetén.
- Karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra.
- Áramkimaradás okozta károk esetén.
- Esztétikai részekre, például: könnyű burkolatok, gombok, fogantyúk, műanyag vagy fém burkolatok, jelvények vagy egyéb ismertetőjelek károsodása, továbbá olyan kisebb károsodások esetén, amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, az áru működését, mint például karcolások és más hasonló károsodások esetén.
- Az áruhoz helytelenül csatlakoztatott elektromos-, gáz- vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károkra.
- Zárlatos meghibásodására, horpadásra és karcolásra.
- Azon esetekben, melyekben az árut nem magáncélra vagy nem belföldön használták.
- Olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival.
- Abból fakadó károk, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően az árut továbbra is használták.

- Hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párásodás miatt fellépő károokra.

1. Felelősség

Vásárló a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Vásárlók által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Webáruház felületén kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Az egyes árucikkeknél megjelenített képek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. Az onlinemarkaboltok.hu Webáruházban található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért, az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért nem vállalunk felelősséget.

Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- Az internetes hálózatban történő bármilyen működési hibáért, ill. az Onlinemarkaboltok.hu Webáruház használatának ezen hibákon alapuló akadályoztatásáért, zavaraiért és az ezekből adódó következményekért.
- Bármilyen adat, vagy akár elküldött akár fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és az ebből adódó következményekért.
- Akár a küldő akár a fogadó oldalán a spam-szűrő túlzott aktivitása miatt a leveleknek Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, illetve az ebből adódó következményekért, esetleges elvesztésért, törlésért.
- Bármelyik kommunikációs vonalban történő bármilyen meghibásodásért, akár a küldő, akár a fogadó oldalán, akár a közbeeső csatornák bármelyikén.

Szolgáltató előzetes értesítés nélkül is fenntartja a jogot bármely ár, adat, határidő és egyéb paraméter, valamint a szerződési feltételek megváltoztatására. Ezen változtatás, vagy bármely módosítás a Webáruházban való megjelenés, feltüntetés időpontjában lép életbe. Amennyiben Vásárló bármely módosítással nem ért egyet, a vásárlás nem lehetséges. Az eszközölt módosítás nem érinti a már megkötött, de még nem teljesített szerződéseket. Vásárló teljeskörűen és korlátlanul felel az általa megadott adatokért.

1. Jogérvényesítési lehetőségek14.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló az áru megvásárlása során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

A minőségi panaszok minden esetben kivizsgálásra kerülnek. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

14.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest
Elérhetőség:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tc vármegye
Elérhetőség:
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség:
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye
Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti adásvételi szerződés, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

- Bírósági eljárás kezdeményezésére, valamint
- Online vitarendezésre

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jár el az online adásvételi szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

1. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárló Webáruházon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Webáruházat más domain név alá helyezze át.

1. Szerzői jogok

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.

Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Webáruházon, valamint a Webáruházon keresztül értékesített áruk során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak. A Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a Webáruházban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

1. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató jogosult a www.garanciaplus.hu felületén keresztül történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani a Hivatalos Garancia Plusz jótállás feltételeit, vagy a jótállás további igénybevételi lehetőségét megszüntetni.

A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően válnak hatályossá, azokat a módosítást követően igényelt Hivatalos Garancia Plusz jótállásra kell alkalmazni.

A jótállás megszüntetése nem érinti azon árukra fennálló jótállást, amelyet a vásárlók már igénybe vettek, a Szolgáltató ilyen áruk esetében a jelen Feltételek szerint biztosítja a jótállás érvényesítésének lehetőségét.

A 7 év garanciával kizárólag természetes személyek élhetnek, nem természetes személy, azaz cég esetében nem áll módunkban ezt biztosítani.

Jogszámban foglalt elállási idő leteltével nem áll módunkban a Hivatalos Garancia Plusz lemondást elfogadni.

Oldalunkon egy mesterséges intelligencia által működtetett segítő asszisztens nyújt segítséget. Az asszisztens a ChatGPT technológiáját használja, de a válaszok nem mindig lehetnek tökéletesen pontosak. Kérjük, ne tekintse a kapott információkat véglegesnek, és mindig végezzen további ellenőrzést.

A jótállási jegy mintáját [itt tekintheti meg.](#)

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022.05.27.

Szállítás

A saját készleten lévő termékek („Raktáron! Gyorsan kiszállítjuk, vagy Budapesten átvehető” felirat a terméken) kiszállításának határideje 1-14 nap, a túraútvonal alapján, melyet megtekinthet az „Szállítás” Menüpontonban.

A Szolgáltató által megadott várható szállítási idő változhat, az előre nem látható forgalmi események miatt, szállítást végző munkatársak mindent megtesznek a bekövetkezett változás tájékoztatása érdekében. Minden ügyfelet telefonon tájékoztatnak a változás okáról és a pontos új érkezés időről.

A „RAKTÁRON” vagy „Rendelhető” feliratú termékeink esetében (nem saját raktárkészleten) a szállítás határideje változhat 1-120 nap, az itt megadott szállítási idő csak a várható érkezést tartalmazza, ami eltérhet a megrendelt készülék beérkezése függvényében, melyről pontos tájékoztatást küldünk, ha változás történik.

A megrendelés visszaigazolása minden esetben telefonon történik, mely során a kiszállítás várható dátumát az Ön tudomására hozzuk legkorábban a kiszállítást megelőző napon. Amennyiben a kiszállítás meghíúsul bármilyen ok miatt, úgy késedelmes kiszállítás esete áll fent, mely kizárólag akkor róható fel, ha a webáruház nem tett meg minden elvárható lépést annak érdekében, hogy az ügyfelet tájékoztassa, és a késés okát mielőbb elhárítsa.

Szállítás díja

Szállítási oldalunkon találja szállítási díjainkat: <https://bpraktar.hu/termekatvetel>

A házhoz szállítás módosításának jogát fenntartjuk. A 20.000 Ft alatti megrendelések esetén MPL szolgáltatással küldhetjük a

megrendelést, mely díjtalan. A feltüntetett szállítási áraink 2016.12.01-től visszavonásig érvényesek.

A felsorolt szállítási díjak kizárólag Magyarország területén érvényesek.

Az általunk forgalomba hozott, vagy azzal jellegében és funkciójában megegyező régi, készülékeket tudjuk elszállítani. (Csak az előre kiszerezelt készüléket- kérjük jelezze megrendelésakor!)

Szállítási módok

OKOS szállítás.

A szállítási csomag tartalmazza:

- Otthonában a kívánt helyre tesszük a készüléket,
- Készüléket kicsomagoljuk
- Sérülésmentességet ellenőrizzük
- Tesztindítást végzünk (kizárólag a dugvillával ellátott készülékeken)*
- Telefonos kapcsolattartást a szállításkor

*Nem egyenlő a beüzemelés szolgáltatásunkkal.

*gázüzemű készülékek üzembe helyezését, teszt indítását (gáz ki és bekötését) nem végezzük el.

INGYENES SZÁLLÍTÁS

- A KÉSZÜLÉKET CSAK A BEJÁRATI AJTÓIG SZÁLLÍTJUK!

- Semmilyen extra szolgáltatást nem tartalmaz!

onlinePénztárca

1. Mi az onlinePénztárca?

Az onlinePénztárca a legújabb fizetőeszköz, mellyel napi online vásárlásaid során is spórolhatsz, most 5 ezer forintot ajándékként bele is teszünk, megrendelésed után, mely hétről hétre 500 forintot kamatozik neked. Így ha kicsit később szeretnél vásárolni onlinePénztárcáddal, folyamatosan egyre nagyobb összeg lesz benne.

1. Hol tudok fizetni vele?

Az oldalunkon **IDE kattintva** megnézheted az onlinePénztárcát elfogadó webáruházakat, ahol kedvedre kereshetsz a korrekt webáruházak termékei között

1. Hogyan lesz benne pénz?

A legjobb webáruházak egyedi ajánlataiban, vásárlásaid során különböző, minimum 5-15.000 Ft összeggel ajándékoznak meg.

Bővebben: **ITT**

Szolgáltatások

Beüzemelés (csak szabadon álló készülékeknél) 8990 Ft

A szolgáltatás tartalma:

- A készülék üzemeltetési helyére szállítása
- A készülék kicsomagolása, a sérülésmentesség ellenőrzése
- Csomagolóanyagok, rögzítő csavarok eltávolítása
- Rákötés a víz- és csatornahálózatra
- Készülék szintbe állítása
- Áramhálózatra csatlakoztatás és bekapcsolás
- A régi készülékét kikötjük, elszállítjuk
- gázüzemű készülékek üzembe helyezését (gáz ki és bekötését) nem végezzük el.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás kizárólag a szabadon álló (vagy pult alá építhető) mosogatógépek, mosógépek, szárítógépek, mosó-szárítógépek, szabadon álló fagyasztók, szabadon álló hűtők esetén vehető igénybe.
- A beüzemelés szolgáltatásunk csak munkadíjat tartalmaz, szerelési anyagokat nem.
- A beüzemeléshez szükséges vízcsövet, szennyvíz csövet (a csatlakozó kivételével!), valamint az áramkábelt valamennyi készülék gyárilag tartalmazza. A csövek mérete átlagosan 1-1,5m.
- A szolgáltatás megrendelésénél kérjük, vegye figyelembe, hogy a bekötést akkor tudjuk vállalni, ha a kiállások rendelkezésünkre állnak, a készülék tervezett helyétől adott távolságon belül vannak, vagy a helyszínen a szükséges szerelési anyagok is megtalálhatóak pl. bilincsek.
- A szolgáltatás vízvezeték-szerelési munkát nem tartalmaz, a szolgáltatást abban az esetben tudjuk biztosítani, ha a víz-, csatorna-, és elektromos hálózat megfelelő minőségben rendelkezésre áll (pl. működőképes sarokszelep, megfelelő szennyvízkiállítás stb.)
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a beüzemelést akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék megközelíthető, a bútorok áthelyezését nem tudjuk vállalni. Az esetleges, bútormozgatásból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

Mikor utasíthatjuk vissza a beüzemelés szolgáltatás elvégzését?

- A készülék szennyvíz- vízhalózat- vagy egyéb bekötési távolsága 1 – 1,5 méternél több
- A bútor adottságai nem teszik lehetővé a bekötést pl. bútort kell vágni, mozgatni, mert a készülék nem fér el
- A (falból, bútorból) kivezető cső nem elég hosszú
- Nem lehet elzárni a bejövő víznyomást pl. nincs sarokszelep, emiatt csöpög, folyik a víz...
- Fontos információ: a szennyvíz szifon nem tartozéka a készüléknek

Minden további, fent nem említett készülék beüzemeléséről a vásárló köteles gondoskodni, a Webáruház semmilyen további kötelezettséggel nem tartozik a vásárló felé. Különös tekintettel a gázüzemű készülékek üzembe helyezésére, amit minden esetben a vásárló kérésére kizárólag az adott márká szakszervize végezhet el.

Próbaindítás, teszt indítás (kizárólag a dugvillával ellátott készülékekre)

A próbaindítás szolgáltatásunk önállóan is igényelhető kizárólag a villásdugóval ellátott gépekre.

A próbaindítás a készülékek áram alá helyezését jelenti, azaz a gép elektromos berendezésének a tesztelésére, működőképességének ellenőrzésére szolgál. Ilyenkor nem indítunk el programot / adott funkciót (pl. nem készítünk be kávé és úgy kapcsoljuk be a készüléket, vagy melegítünk teát a mikróban) csak teszteljük, működik-e a készülék, áram alá helyezhető-e.

Felhívjuk a figyelmét, hogy:

- Ilyenkor nem várjuk végig a programot, csak teszteljük, működik-e a készülék, áram alá helyezhető-e.
- A próbát csak akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék közelében van konnektor, vagy megfelelő hosszúságú a hosszabbító.
- A szolgáltatás díja a szállítási díjon felül fizetendő!
- A próbaindítás nem egyezik meg a beüzemelés szolgáltatásunkkal.
- gázüzemű készülékek üzembe helyezését (gáz ki és bekötését) nem végezzük el.

Kicsomagolás

- Ellenőrizze le sérülésmentes a készülék, erre a készülékre volt e szüksége.

BEÜZEMELÉS AJTÓFORDÍTÁSSAL CSAK 9 990 Ft

(csak hűtőszekréyeknél és fagyasztóknál) amelyik alkalmas rá és nem igényel plusz alkatrészt.

Hűtőszekréyeknél a beüzemelés mellett a készülék ajtaját is megfordítjuk, ha szeretné. Készülék típustól függ, melyik modellnél tudjuk ezt elvégezni. Erről kérjük, érdeklődjön szakértő kollégáinknál. A Beüzemelés ajtófordítással szolgáltatásunk időigényes művelet, ezért kérjük, erre vonatkozó igényét már megrendeléskor jelezze.

A hűtőszekrény és fagyasztó beüzemelése a következőket foglalja magában:

A készülék üzemeltetési helyére szállítása

A készülék kicsomagolása, a sérülésmentesség ellenőrzése

Csomagolóanyagok eltávolítása

Áramhálózatra csatlakoztatás és bekapcsolás

A szolgáltatás igénybevételére szintén a Beüzemelés Próbaindítással pontban megfogalmazott feltételek érvényesek.

Liebherr +3 év garancia ajándékba regisztrációért

1. Liebherr +3 év garancia ajándékba regisztrációért

GaranciaPlusz: 5* év garancia Liebherr hűtő- és/vagy fagyasztókészülékére

Hosszabbítsa meg három évvel ingyenesen új Liebherr készüléke garanciáját!

A GaranciaPlusz megszerzéséhez egyszerűen csak töltse ki a Liebherr oldalán lévő űrlapot.

A GaranciaPlusz a következőket kínálja Önnek:

- 5 évig tartó biztonság
- az első két év jótállásához hasonlóan összesen 5 évig: nincs útiköltség, munkadíj, cserealkatrész költség és kiszállási díj
- nincsenek előre láthatatlan kiadások
- hozzáférő szervízcsoport magasan képzett -a Liebherr hűtő- és fagyasztókészülékek javítási és szervizmunkáira szakosodott munkatársakkal

Ingyenes jótállás igényléséért: [Kattintson ide!](#)

(Az 5 évre szóló ingyenes garanciát az akció visszavonásáig minden 2020. január 1. után vásárolt készülékre biztosítja Liebherr. Az első 24 hónapos jótállást követő további három év garancia ingyenes igénybevételének feltétele a regisztráció.)

*A 2021-es évben megváltozott garancia feltételek miatt a 250.000 Ft-ot meghaladó háztartási készülékekre a gyártó 3 év alapgaranciát vállal. A regisztrációval ajándékba kap +2 év garancia időt, így lesz 5 év garancia ideje.

*ez a promóció csak a magáncélú eszközökre érvényes

A 250.000 Ft alatti háztartási készülékek esetében a Liebherr alapgarancia 2 év és a regisztrációért cserébe kap ajándékba +3 évet, így lesz 5 év gyári garanciája.

Az ajánlat érvényes visszavonásig, vagy a (regisztrációs weboldalon feltüntetett időpontig).

Ajándék +1 év jótállás a legtöbb készülékre!

Egy promóció keretében a Hivatalos Garancia Plusz, amely 1Ft-ért vásárolható meg, nem áll automatikusan rendelkezésre, és azt a kosár gomb felett kell kiválasztani. Ezt **utólag sajnos nem tudjuk pótolni**.

A Hivatalos Garancia Plusz időtartam, ár egy promóció keretében változhat a feltételeket a mindenkor aktuális akció tartalmazza.

A Hivatalos Garancia Plusz azt jelenti, hogy a megvásárolt háztartási gép jótállási idejét (a gyári jótálláson felül) 3, vagy 5 évre egészítjük ki (pl. egy 2 év gyári jótállásos készülék esetében ez +3 évet jelent). **a megjelölt készülékekre.**

A Hivatalos Garancia Plusz egyik feltétele, hogy Ön a szerződésben szereplő, megvásárolt termék **műszaki felülvizsgálatát** írásban (e-mail, vagy postai levél) bejelentse, és igényelje **a gyári jótállás lejártá előtt 60-90 nappal**.

Ez a műszaki felülvizsgálatot a jótállás érvényességének végéig, **évente szükséges megismételni**. Felhívjuk figyelmét, hogy a műszaki felülvizsgálatra való igény bejelentésének elmulasztása, az éves felülvizsgálatok meghíúsulása, vagy a szerviz kiszállási díj ki nem fizetése a **Hivatalos Garancia Plusz jótállás automatikus érvénytelenítését** vonja maga után.

A Díjmentes felülvizsgálatra az Ön otthonában kerül sor, egy **szerviz kiszállási díj ellenében**. Természetesen lehetősége van arra is, hogy a felülvizsgálatra Ön juttassa el Telephelyünkre (1211, Budapest, Orion utca 14.) a szerződésben szereplő készüléket.

A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt, szerződésben szereplő termék gyári garanciáján felül, a gyártó által egyes esetekben felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott elektronikus regisztrációs felületen érvényesíttem, és ha a termék márkaszerviz általi beüzemelést igényel eleget teszek, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkaptam, és megőriztem.

A Hivatalos Garancia Plusz jótállással felruházott készülék megvásárlásával Ön automatikusan elfogadja a Hivatalos Garancia Plusz jótállás feltételeit és szabályait, amelynek részleteit itt olvashatja.

A kiterjesztett jótállással **kizárólag természetes személyek élhetnek**, nem természetes személy, azaz cég esetében nem áll módunkban ezt biztosítani

Felülvizsgálati és Kiszállási díj:

Felülvizsgálat: Díjtalan!

Kiszállási díj : 2024.03.01-től 990 Ft/ cím (egész Magyarország területén), melynek kétszeresét, azaz **19.800 forintot azonnal beteszünk saját OnlinePénztárcájába**, és következő vásárlásaihoz felhasználhatja az Online Márkaboltnban és további 530 webáruházban. Az Online Pénztárca felhasználásának részleteit [itt](#) olvashatja.

Több készülék esetén is csak egy kiszállási díjat kérünk.

Hivatalos Garancia Plusz feltételeiről az alábbi oldalon lehet tájékozódni:

<https://bpraktar.hu/garancia>

+1 év extra garancia Bosch barkács- és kerti gépekre, valamint mérőműszerekre!

+1 év extra garancia Bosch barkács- és kerti gépekre, valamint mérőműszerekre!

A Bosch két év garanciát vállal a személyes használatra vásárolt berendezésekre (az akkumulátorok és töltők kivételével). A **MyBosch** nevű szolgáltatói felületen **kiterjesztheti három évre a garanciát az újonnan vásárolt Bosch DIY barkácsgépeire, kerti gépeire vagy mérőműszerekre**. Ennek érdekében csak annyit kell tennie, hogy **belép MyBosch fiókjába és regisztrálja az eszközeit** a vásárlást követő 4 héten belül.

[Regisztrációért kattintson!](#)

5 év gyári garancia a Teka WISH családra!

5 év gyári garancia a Teka WISH családra!

„5 éves díjmentes gyári garancia a WISH családra”

Vásároljon most WISH beépíthető sütőt, kompakt készüléket, mikrohullámú sütőt vagy indukciós főzőlapot regisztrálva adatait 5 év garanciáért a www.tekapromocio.mofem.hu oldalon.

A promóció 2017. március 1-től visszavonásig tart.

Nincs más dolga, mint legalább egy alkalommal vásárol a Teka onlineMárkaboltnban forgalomba bocsátott Teka márkájú WISH beépíthető sütő, kompakt készülék, mikrohullámú sütő, vagy indukciós főzőlap közül egy darabot és igazolja a vásárlást azzal, hogy:

- a www.tekapromocio.mofem.hu weboldalon regisztrál, ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét, e-mail címét, telefonszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárolt termék cikkszámát, megnevezését, kategóriáját, a bolt nevét és címét és a vásárlást igazoló számla sorszámát és ezzel egyúttal elfogadja a leírásban foglalt valamennyi rendelkezést.

[A pontos leírást ide kattintva olvashatja el.](#)

Extra garancia Electrolux gáztűzhelyekhez, főzőlapokhoz, gáz-elektromos készülékekhez

Extra garancia Electrolux gáztűzhelyekhez, főzőlapokhoz, gáz-elektromos készülékekhez

Gázüzemű készülékekhez +1 év jótállást kap!

Electrolux gáztűzhelyekre, gázfőzőlapokra, és a gáz-elektromos kombinált tűzhelyekre az Electrolux installációs szolgáltatás keretében elvégzett üzembehelyezés esetén a kötelező jótállási időn felül **további 1 év jótállást kap.**

A vásárlást követően:

1. regisztrálja vásárlását a számla kiállításától számított 90 napon belül az **alábbi regisztrációs felületen.**
2. a készülék beüzemeléséhez az Electrolux **installációs szolgáltatását** veszi igénybe.

A linkre kattintva regisztráljon <https://www.electrolux.hu/support/warranties/és> élvezze a hosszabb jótállási időt.

A termék adatlapon feltüntetett jótállási idő már tartalmazza a fent említett +1 év jótállást.

(A 5 éves jótállás érvényesítésének alapfeltétele hogy a regisztrációhoz kötött gyári jótállást regisztrációval érvényesítse)

Szállítás

A saját készleten lévő termékek („Raktáron! Gyorsan kiszállítjuk, vagy Budapesten átvehető” felirat a terméken) kiszállításának határideje 1-14 nap, a túraútvonal alapján, melyet megtekinthet az „Szállítás” Menüpontban.

A Szolgáltató által megadott várható szállítási idő változhat, az előre nem látható forgalmi események miatt, szállítást végző munkatársak mindent megtesznek a bekövetkezett változás tájékoztatása érdekében. Minden ügyfelet telefonon tájékoztatnak a változás okáról és a pontos új érkezés időről.

A „RAKTÁRON” vagy „Rendelhető” feliratú termékeink esetében (nem saját raktárkészleten) a szállítás határideje változhat 1-120 nap, az itt megadott szállítási idő csak a várható érkezést tartalmazza, ami eltérhet a megrendelt készülék beérkezése függvényében, melyről pontos tájékoztatást küldünk, ha változás történik.

A megrendelés visszaigazolása minden esetben telefonon történik, mely során a kiszállítás várható dátumát az Ön tudomására hozzuk legkorábban a kiszállítást megelőző napon. Amennyiben a kiszállítás meghiúsul bármilyen ok miatt, úgy késedelmes kiszállítás esete áll fent, mely kizárólag akkor róható fel, ha a webáruház nem tett meg minden elvárható lépést annak érdekében, hogy az ügyfelet tájékoztassa, és a késés okát mielőbb elhárítsa.

Szállítás díja

Szállítási oldalunkon találja szállítási díjainkat: <https://bpraktar.hu/termekatvetel>

A házhoz szállítás módosításának jogát fenntartjuk. A 20.000 Ft alatti megrendelések esetén MPL szolgáltatással küldhetjük a megrendelést, mely díjtalan. A feltüntetett szállítási áraink 2016.12.01-től visszavonásig érvényesek.

A felsorolt szállítási díjak kizárólag Magyarország területén érvényesek.

Az általunk forgalomba hozott, vagy azzal jellegében és funkciójában megegyező régi, készülékeket tudjuk elszállítani. (Csak az előre kiszerezelt készüléket- kérjük jelezze megrendelésakor!)

Szállítási módok

OKOS szállítás.

A szállítási csomag tartalmazza:

- Otthonában a kívánt helyre tesszük a készüléket,
- Készüléket kicsomagoljuk
- Sérülésmentességet ellenőrizzük
- Tesztindítást végzünk (kizárólag a dugvillával ellátott készülékeken)*
- Telefonos kapcsolattartást a szállításkor

*Nem egyenlő a beüzemelés szolgáltatásunkkal.

*gázüzemű készülékek üzembe helyezését, teszt indítását (gáz ki és bekötését) nem végezzük el.

INGYENES SZÁLLÍTÁS

- A KÉSZÜLÉKET CSAK A BEJÁRATI AJTÓIG SZÁLLÍTJUK!

- Semmilyen extra szolgáltatást nem tartalmaz!

onlinePénztárca

1. Mi az onlinePénztárca?

Az onlinePénztárca a legújabb fizetőeszköz, mellyel napi online vásárlásaid során is spórolhatsz, most 5 ezer forintot ajándékként bele is teszünk, megrendelésed után, mely hétről hétre 500 forintot kamatozik neked. Így ha kicsit később szeretnél vásárolni onlinePénztárcáddal, folyamatosan egyre nagyobb összeg lesz benne.

2. Hol tudok fizetni vele?

Az oldalunkon **IDE kattintva megnézheted az onlinePénztárcát elfogadó webáruházakat**, ahol kedvedre kereshetsz a korrekt webáruházak termékei között

3. Hogyan lesz benne pénz?

A legjobb webáruházak egyedi ajánlataiban, vásárlásaid során különböző, minimum 5-15.000 Ft összeggel ajándékoznak meg.

Bővebben: **ITT**

Szolgáltatások

Beüzemelés (csak szabadon álló készülékeknél) 18.700 Ft

A szolgáltatás tartalma:

- A készülék üzemeltetési helyére szállítása
- A készülék kicsomagolása, a sérülésmentesség ellenőrzése
- Csomagolóanyagok, rögzítő csavarok eltávolítása
- Rákötés a víz- és csatornahálózatra
- Készülék szintbe állítása
- Áramhálózatra csatlakoztatás és bekapcsolás
- A régi készülékét kikötjük, elszállítjuk
- gázüzemű készülékek üzembe helyezését (gáz ki és bekötését) nem végezzük el.

A szolgáltatás igénybevételének feltételei:

- A szolgáltatás kizárólag a szabadon álló (vagy pult alá építhető) mosogatógépek, mosógépek, szárítógépek, mosó-szárítógépek, szabadon álló fagyasztók, szabadon álló hűtők esetén vehető igénybe.
- A beüzemelés szolgáltatásunk csak munkadíjat tartalmaz, szerelési anyagokat nem.
- A beüzemeléshez szükséges vízcsövet, szennyvíz csövet (a csatlakozó kivételével!), valamint az áramkábelt valamennyi készülék gyárilag tartalmazza. A csövek mérete átlagosan 1-1,5m.
- A szolgáltatás megrendelésénél kérjük, vegye figyelembe, hogy a bekötést akkor tudjuk vállalni, ha a kiállások rendelkezésünkre állnak, a készülék tervezett helyétől adott távolságon belül vannak, vagy a helyszínen a szükséges szerelési anyagok is megtalálhatóak pl. bilincsek.

- A szolgáltatás vízvezeték-szerelési munkát nem tartalmaz, a szolgáltatást abban az esetben tudjuk biztosítani, ha a víz-, csatorna-, és elektromos hálózat megfelelő minőségben rendelkezésre áll (pl. működőképes sarokszelep, megfelelő szennyvízkiállítás stb.)
- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a beüzemelést akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék megközelíthető, a bútorok áthelyezését nem tudjuk vállalni. Az esetleges, bútormozgatásból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

Mikor utasíthatjuk vissza a beüzemelés szolgáltatás elvégzését?

- A készülék szennyvíz- vízhálózat- vagy egyéb bekötési távolsága 1 – 1,5 méternél több
- A bútor adottságai nem teszik lehetővé a bekötést pl. bútort kell vágni, mozgatni, mert a készülék nem fér el
- A (falból, bútorból) kivezető cső nem elég hosszú
- Nem lehet elzárni a bejövő víznyomást pl. nincs sarokszelep, emiatt csöpög, folyik a víz...
- Fontos információ: a szennyvíz szifon nem tartozéka a készüléknek

Minden további, fent nem említett készülék beüzemeléséről a vásárló köteles gondoskodni, a Webáruház semmilyen további kötelezettséggel nem tartozik a vásárló felé. Különös tekintettel a gázüzemű készülékek üzembe helyezésére, amit minden esetben a vásárló kérésére kizárólag az adott márká szakszervize végezhet el.

Próbaindítás, teszt indítás (kizárólag a dugvillával ellátott készülékekre)

A próbaindítás szolgáltatásunk önállóan is igényelhető kizárólag a villásdugóval ellátott gépekre.

A próbaindítás a készülékek áram alá helyezését jelenti, azaz a gép elektromos berendezésének a tesztelésére, működőképességének ellenőrzésére szolgál. Ilyenkor nem indítunk el programot / adott funkciót (pl. nem készítünk be kávét és úgy kapcsoljuk be a készüléket, vagy melegítünk teát a mikróban) csak teszteljük, működik-e a készülék, áram alá helyezhető-e.

Felhívjuk a figyelmét, hogy:

- Ilyenkor nem várjuk végig a programot, csak teszteljük, működik-e a készülék, áram alá helyezhető-e.
- A próbát csak akkor tudjuk elvégezni, ha a készülék közelében van konnektor, vagy megfelelő hosszúságú a hosszabbító.
- A szolgáltatás díja a szállítási díjon felül fizetendő!
- A próbaindítás nem egyezik meg a beüzemelés szolgáltatásunkkal.
- gázüzemű készülékek üzembe helyezését (gáz ki és bekötését) nem végezzük el.

Kicsomagolás

- Ellenőrizze le sérülésmentes a készülék, erre a készülékre volt e szüksége.

BEÜZEMELÉS AJTÓFORDÍTÁSSAL CSAK 19.400 Ft

(csak hűtőszekrényeknél és fagyasztóknál) amelyik alkalmas rá és nem igényel plusz alkatrészt.

Hűtőszekrényeknél a beüzemelés mellett a készülék ajtaját is megfordítjuk, ha szeretné. Készülék típustól függ, melyik modellnél tudjuk ezt elvégezni. Erről kérjük, érdeklődjön szakértő kollégáinknál. A Beüzemelés ajtófordítással szolgáltatásunk időigényes művelet, ezért kérjük, erre vonatkozó igényét már megrendeléskor jelezze.

A hűtőszekrény és fagyasztó beüzemelése a következőket foglalja magában:

A készülék üzemeltetési helyére szállítása

A készülék kicsomagolása, a sérülésmentesség ellenőrzése

Csomagolóanyagok eltávolítása

Áramhálózatra csatlakoztatás és bekapcsolás

A szolgáltatás igénybevételére szintén a Beüzemelés Próbaindítással pontban megfogalmazott feltételek érvényesek.

Liebherr +3 év garancia ajándékba regisztrációért

1. Liebherr +3 év garancia ajándékba regisztrációért

GaranciaPlusz: 5* év garancia Liebherr hűtő- és/vagy fagyasztókészülékére

Hosszabbítsa meg három évvel ingyenesen új Liebherr készüléke garanciáját!

A GaranciaPlusz megszerzéséhez egyszerűen csak tölts ki a Liebherr oldalán lévő űrlapot.

A GaranciaPlusz a következőket kínálja Önnek:

- 5 évig tartó biztonság
- az első két év jótállásához hasonlóan összesen 5 évig: nincs útiköltség, munkadíj, cserealkatrész költség és kiszállási díj
- nincsenek előre láthatatlan kiadások
- hozzáértő szervízcsoport magasan képzett -a Liebherr hűtő- és fagyasztókészülékek javítási és szervízmunkáira szakosodott munkatársakkal

Ingyenes jótállás igényléséért: [Kattintson ide!](#)

(Az 5 évre szóló ingyenes garanciát az akció visszavonásáig minden 2020. január 1. után vásárolt készülékre biztosítja Liebherr. Az első 24 hónapos jótállást követő további három év garancia ingyenes igénybevételének feltétele a regisztráció.)

*A 2021-es évben megváltozott garancia feltételek miatt a 250.000 Ft-ot meghaladó háztartási készülékekre a gyártó 3 év alapgaranciát vállal. A regisztrációval ajándékba kap +2 év garancia időt, így lesz 5 év garancia ideje.

*ez a promóció csak a magáncélú eszközökre érvényes

A 250.000 Ft alatti háztartási készülékek esetében a Liebherr alapgarancia 2 év és a regisztrációért cserébe kap ajándékba +3 évet, így lesz 5 év gyári garanciája.

Az ajánlat érvényes visszavonásig, vagy a (regisztrációs weboldalon feltüntetett időpontig).

Ajándék +1 Év jótállás a legtöbb készülékre!

Egy promóció keretében a Hivatalos Garancia Plusz, amely ingyenesen vagy 1Ft-ért vásárolható meg, nem áll automatikusan rendelkezésre, és azt a kosár gomb felett kell kiválasztani. Ezt **utólag sajnos nem tudjuk pótolni.**

A Hivatalos Garancia Plusz időtartam, ár egy promóció keretében változhat a feltételeket a mindenkor aktuális akció tartalmazza.

A Hivatalos Garancia Plusz azt jelenti, hogy a megvásárolt háztartási gép jótállási idejét (a gyári jótálláson felül) 3, vagy 5 évre egészítjük ki (pl. egy 2 év gyári jótállásos készülék esetében ez +3 évet jelent). **a megjelölt készülékekre.**

A Hivatalos Garancia Plusz egyik feltétele, hogy Ön a szerződésben szereplő, megvásárolt termék **ingyenes műszaki felülvizsgálatát** írásban (e-mail, vagy postai levél) bejelentse, és igényelje **a gyári jótállás lejártá előtt 60-90 nappal.**

Ez a műszaki felülvizsgálat **INGYENES**, és a Hivatalos Garancia Plusz jótállás érvényességének végéig, **évente szükséges megismételni.** Felhívjuk figyelmét, hogy a műszaki felülvizsgálatra való igény bejelentésének elmulasztása, az éves ingyenes felülvizsgálatok meghíúsulása, vagy a szervíz kiszállási díj ki nem fizetése a **Hivatalos Garancia Plusz jótállás automatikus érvénytelenítését** vonja maga után.

A Díjmentes felülvizsgálatra az Ön otthonában kerül sor, egy **szervíz kiszállási díj ellenében.** Természetesen lehetősége van arra is, hogy a felülvizsgálatra Ön juttassa el Telephelyünkre (1211, Budapest, Orion utca 14.) a szerződésben szereplő készüléket.

A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt, szerződésben szereplő termék gyári garanciáján felül, a gyártó által egyes esetekben felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott elektronikus regisztrációs felületen érvényesítettem, és ha a termék márkaszervíz általi beüzemelést igényel eleget teszek, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkaptam, és megőriztem.

A Hivatalos Garancia Plusz jótállással felruházott készülék megvásárlásával Ön automatikusan elfogadja a Hivatalos Garancia Plusz jótállás feltételeit és szabályait, amelyek részleteit itt olvashatja.

A kiterjesztett jótállással **kizárólag természetes személyek élhetnek**, nem természetes személy, azaz cég esetében nem áll módunkban ezt biztosítani

Felülvizsgálati és Kiszállási díj:

Felülvizsgálat: Díjtalan!

Kiszállási díj : 2024.03.01-től 9900 Ft/ cím (egész Magyarország területén), melynek kétszeresét, azaz **19.800 forintot azonnal beteszünk saját OnlinePénztárcájába**, és következő vásárlásaihoz felhasználhatja az Online Márkaboltban és további 530 webáruházban. Az Online Pénztárca felhasználásának részleteit [itt](#) olvashatja.

Több készülék esetén is csak egy kiszállási díjat kérünk.

Hivatalos Garancia Plusz feltételeiről az alábbi oldalon lehet tájékozódni:

<https://bpraktar.hu/garancia>

+1 év extra garancia Bosch barkács- és kerti gépekre, valamint mérőműszerekre!

+1 év extra garancia Bosch barkács- és kerti gépekre, valamint mérőműszerekre!

A Bosch két év garanciát vállal a személyes használatra vásárolt berendezésekre (az akkumulátorok és töltők kivételével). A **MyBosch** nevű szolgáltatói felületen **kiterjesztheti három évre a garanciát az újonnan vásárolt Bosch DIY barkácsgépeire, kerti gépeire vagy mérőműszereire**. Ennek érdekében csak annyit kell tennie, hogy **belép MyBosch fiókjába és regisztrálja az eszközeit** a vásárlást követő 4 héten belül.

[Regisztrációért kattintson!](#)

5 év gyári garancia a Teka WISH családra!

5 év gyári garancia a Teka WISH családra!

„5 éves díjmentes gyári garancia a WISH családra”

Vásároljon most WISH beépíthető sütőt, kompakt készüléket, mikrohullámú sütőt vagy indukciós főzőlapot regisztrálja adatait 5 év garanciáért a www.tekapromocio.mofem.hu oldalon.

A promóció 2017. március 1-től visszavonásig tart.

Nincs más dolga, mint legalább egy alkalommal vásárol a Teka online Márkaboltban forgalomba bocsátott Teka márkájú WISH beépíthető sütő, kompakt készülék, mikrohullámú sütő, vagy indukciós főzőlap közül egy darabot és igazolja a vásárlást azzal, hogy:

- a www.tekapromocio.mofem.hu weboldalon regisztrál, ennek során megadja a teljes nevét, lakcímét, e-mail címét, telefonszámát, a vásárlás pontos dátumát (év, hónap, nap), a vásárolt termék cikkszámát, megnevezését, kategóriáját, a bolt nevét és címét és a vásárlást igazoló számla sorszámát és ezzel egyúttal elfogadja a leírásban foglalt valamennyi rendelkezést.

[A pontos leírást ide kattintva olvashatja el.](#)

Extra garancia Electrolux gáztűzhelyekhez, főzőlapokhoz, gáz-elektromos készülékekhez

Extra garancia Electrolux gáztűzhelyekhez, főzőlapokhoz, gáz-elektromos készülékekhez

Gázüzemű készülékekhez +1 év jótállást kap!

Electrolux gáztűzhelyekre, gázfőzőlapokra, és a gáz-elektromos kombinált tűzhelyekre az Electrolux installációs szolgáltatás keretében elvégzett üzembehelyezés esetén a kötelező jótállási időn felül **további 1 év jótállást kap.**

A vásárlást követően:

1. regisztrálja vásárlását a számla kiállításától számított 90 napon belül az **alábbi regisztrációs felületen**.
2. a készülék beüzemeléséhez az Electrolux **installációs szolgáltatását** veszi igénybe.

A linkre kattintva regisztráljon <https://www.electrolux.hu/support/warranties> és élvezze a hosszabb jótállási időt.

A termék adatlapján feltüntetett jótállási idő már tartalmazza a fent említett +1 év jótállást.

(A 5 éves jótállás érvényesítésének alapfeltétele hogy a regisztrációhoz kötött gyári jótállást regisztrációval érvényesítse)

A készülék átvételekor kapott Hivatalos Garancia Plusz dokumentum MINTA:

Kijelentem, hogy az általam megadott adatok a szerződés időpontjában fennálló valós állapotnak felelnek meg. **Tudomásul veszem**, hogy a valótlan adatok közlése a közlési kötelezettség megsértésének minősülhet. **Alulírott a Hivatalos Garancia Plusz jótállással kapcsolatban az Onlinemárkabolt Magyarország Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) részére következő a nyilatkozatokat teszem:

Aláírással elismerem, hogy a jelen nyilatkozat aláírását megelőzően a Szolgáltatótól tájékoztatást kaptam a jótállás főbb adatairól, a panaszügyek intézésének lehetőségéről és módjáról.

Aláírással igazolom, hogy az Hivatalos Garancia Plusz jótállás igénybevételi feltételeit és ügyféltájékoztatóját a weboldalon elolvastam. <https://www.onlinemarkaboltok.hu/garancia> oldalon **Tudomásul veszem** a jótállási feltételek érvényesítésének kizárására vonatkozó eseteket.

Tudomásul veszem, hogy a gyári garancia lejártá előtt 60-90 nappal köteles vagyok írásban (email vagy postai levél) bejelenteni, igényelni a szerződésben szereplő megvásárolt termék műszaki felülvizsgálatát a Szolgáltatónál (A felülvizsgálat időpontja) **és ezt évente meg kell ismételni**. **Tudomásul veszem**, hogy az egymást követő felülvizsgálatok között maximum 13 hónap telhet el. **Kifejezetten tudomásul veszem**, hogy ezen bejelentések elmulasztása, vagy az éves felülvizsgálat meghúszulása, vagy a szerviz kiszállási díj ki nem fizetése az Hivatalos Garancia Plusz jótállás automatikus érvénytelenítését vonja maga után.

Elfogadom, hogy otthonomban a Szolgáltató átvizsgálja a készülékemet, alkalmanként egy szerviz kiszállítási díj ellenében. Ezen kívül lehetőségem van arra, hogy a felülvizsgálatra saját magam juttassam el a szerződésben szereplő készüléket a Szolgáltató Telephelyére (1211, Budapest, Plútó utca 14.). Beépíthető háztartási gépek esetében a Vásárló elfogadja, hogy a készülék kiszerezéséről (asztalos munka) neki kell gondoskodnia.

Tudomásul veszem, hogy a felülvizsgálatra való igény bejelentésének elmulasztása, azaz az éves műszaki felülvizsgálat meghúszulása, a **második** egyeztetett kiszállási elmaradása miatt vagy a szerviz kiszállási díj ki nem fizetése a Vásárlóra visszavehető okból a Hivatalos Garancia Plusz szolgáltatás **automatikus érvénytelenítését**, elvesztését vonja maga után.

A Hivatalos Garancia Plusz kizárólag akkor érvényes, ha a megvásárolt, szerződésben szereplő termék gyári garanciáján felül, a gyártó által egyes esetekben felkínált kiterjesztett garanciát a gyártó által megadott **elektronikus regisztrációs felületen érvényesítettem** és ha a **termék márkaszerviz általi beüzemelését igényel eleget teszek**, valamint az ehhez szükséges dokumentumokat megkaptam, és megőriztem.

A felülvizsgálatot csak teljeskörű beazonosítás mellett tudjuk elvégezni, ami azt jelenti, hogy az eredeti számláját és garanciáját be kell tudnia mutatni a felülvizsgálatot végző munkatársnak és a készüléken olvashatóak az azonosításhoz szükséges adatok.

Tudomásul veszem továbbá, hogy a jótállási feltételek figyelemfelhívó módon (félkövér betűtípussal) tartalmazzák a Szolgáltató mentesülésének, a jótállás korlátozásának feltételeit, az alkalmazott kizárásokat. A jótállás feltételeit - azok megismerése után - **kifejezetten elfogadom**.

Aláírással a készülék átvételekor a cég szállító munkatársánál található készülékre adom. Illetve a weboldalon található, a rendelés leadásakor található ÁSZF check bokszt kipipálásával **elfogadtam** és **elolvastam** a Hivatalos Garancia Plusz feltételeit.

IKEA

Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy az IKEA-ban vásárolt konyhabútorok és háztartási gépek nem minden esetben kompatibilisek egymással. Ez különösen igaz a nem szabványos méretű vagy speciális kialakítású elemekre.

Az ilyen esetekben előfordulhat, hogy további kiegészítő alkatrészekre (pl. illesztő keretekre, rögzítő elemekre) lesz szükség a háztartási gépek beszereléséhez. Ezen alkatrészek beszerzése a vásárló feladata, és azok beszerzését, biztosítását webáruházunk nem vállalja.

Kérjük, a vásárlás előtt alaposan ellenőrizze a kompatibilitást, illetve szükség esetén forduljon a gyártóhoz vagy szakemberhez segítségért. Köszönjük megértését!

Szolgáltatás

Amennyiben a megrendeléshez kapcsolódóan a vásárló kiegészítő szolgáltatást (pl. készülék kicsomagolása, helyére történő beállítása) rendelt meg, a szolgáltatás teljesítésére kizárólag az átvételkor van lehetőség. Ha az átvételt nem a megrendelő személyesen végzi, úgy az átvevő nyilatkozata a szolgáltatás teljesítésére vagy mellőzésére nézve kötelező érvényű. Amennyiben az átvevő személy a házhoz szállítás során úgy nyilatkozik, hogy nem kívánja igénybe venni a kiegészítő szolgáltatást, azt a Szolgáltató teljesítettnek tekint, és utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ennek megfelelően a szolgáltatás nem teljesítésére hivatkozva a szállítási vagy kiegészítő szolgáltatás díja nem téríthető vissza. Javasoljuk, hogy a megrendelő gondoskodjon arról, hogy az átvételkor olyan személy legyen jelen, aki az előre megrendelt szolgáltatásokat igénybe kívánja venni.

Elállási jog meghosszabbítása /HOMEFORT/

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben foglalt kötelezettségeken túl a www.bpraktar.hu Webáruház az online vásárlást követő 14. és 21. nap között további elállási jogot biztosít a fogyasztónak minősülő vásárlók számára az alábbi feltételekkel:

- A vásárlás során leadott megrendelés és a vásárolt termék **Homefort** márkájú.
- A vásárlás kizárólag a bpraktar.hu weboldalon leadott megrendelés.
- A terméknek sértetlennek kell lennie.
- Tisztának és szennyeződésmentesnek kell lennie.
- Minden eredeti tartozéknak meg kell lennie, amelyek ugyanolyan ép, hibátlan, tiszta és karcolásmentes állapotban kell, hogy legyenek.

Amennyiben a fenti feltételek teljesülnek, a Vásárló jogosult a vásárlástól való meghosszabbított elállásra. Ha a Vásárló a terméket bontatlan csomagolásban kívánja visszaküldeni, az elállási időszak **30 napra** hosszabbodik.

A webáruház jogosult a termék bontatlanságának ellenőrzésére, és amennyiben a csomagolás sérült, vagy nem felel meg a bontatlanság követelményeinek, a visszaküldés elutasításra kerülhet.

A webáruház fenntartja a jogot, hogy a visszaküldött terméket visszautasítsa a meghosszabbított elállási időszakon belül, amennyiben a termék nem felel meg a fenti elvárásoknak.